

CHĂM SÓC SỨC KHỎE & TRÁCH NHIỆM CỦA QUÝ VỊ



Ủy Ban Tham Vấn Hội Viên (Member Advisory Committee, hay MAC) của Alliance for Health gồm có các hội viên chương trình sức khỏe, cơ quan cộng đồng và nhóm chăm sóc sức khỏe. MAC cho các hội viên của Alliance và cộng đồng có cơ hội nêu ý kiến về những quan tâm và vấn đề chăm sóc sức khỏe. Đối với MAC thì mối quan hệ tốt đẹp với bác sĩ sẽ giúp quý vị và bác sĩ của quý vị. Và nếu hiểu nhiều về trách nhiệm của mình thì quý vị có thể tham gia nhiều hơn. Cách tốt nhất để giữ gìn sức khỏe là tự quý vị chủ động chăm sóc—đó là lý do MAC phát thảo các hướng dẫn sau đây.

TRƯỚC LẦN KHÁM BÁC SĨ CỦA QUÝ VỊ:

- ❑ Có thể phải lấy hẹn trước từ 4-6 tuần. Nên lấy hẹn khám lúc khỏe mạnh—không nên đợi đến khi quý vị bị bệnh hay có trường hợp khẩn cấp mới đi khám bác sĩ.
- ❑ Hỏi bác sĩ cách liên lạc với họ vào cuối tuần và ban đêm để tránh đến phòng cấp cứu.
- ❑ Nếu quý vị bị tàn tật và cần được giúp để lên bàn khám hay loại hỗ trợ khác, thì báo cho văn phòng của bác sĩ biết khi mình lấy hẹn. Nếu thắc mắc; và nếu quý vị cần thêm thời gian do vấn đề về nói, thông dịch viên hay đi đứng, thì nên cho biết khi gọi đến văn phòng.
- ❑ Nếu quý vị không thể đến khám, thì báo cho văn phòng của bác sĩ ngay. Bỏ lỡ lần khám có thể làm người khác không được chăm sóc.
- ❑ Alliance cung cấp dịch vụ thông dịch miễn phí cho buổi hẹn chăm sóc sức khỏe của các hội viên. Nếu quý vị cần thông dịch viên, thì báo cho văn phòng của bác sĩ hay Alliance biết. Nếu quý vị đã có thông dịch viên theo thời biểu và không thể đến khám, thì báo cho Alliance biết ngay.
- ❑ Nên biết là phải chờ lâu. Các bác sĩ khám trước cho người bệnh nặng hơn và cũng phải lo cho những trường hợp khẩn cấp.
- ❑ Mang theo các loại giấy tờ sau đây khi quý vị đến khám bác sĩ:
 - Thẻ ID của hội viên Alliance
 - Thẻ có hình
 - Tất cả các loại thuốc quý vị dùng trong các chai còn nguyên dạng có nhãn hiệu, bao gồm các loại sinh tố, thuốc bổ, thảo dược và thuốc bán tự do
 - Danh sách các thắc mắc và quan tâm
 - Thông tin từ bác sĩ trước đó
 - Giấy và viết để ghi xuống lời khuyên của bác sĩ
- ❑ Nên đến sớm. Nếu đây là lần đến khám đầu tiên, nên hỏi nhân viên văn phòng xem quý vị cần bao nhiêu thời gian để điền giấy tờ.

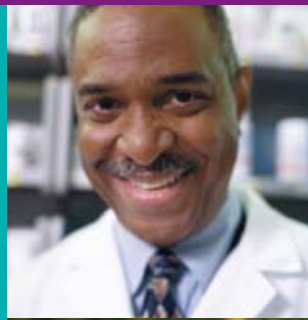
ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

Health care you can count on.
Service you can trust.



HƯỚNG DẪN CHĂM SÓC SỨC KHỎE HỮU ÍCH

Quý vị nên đi khám thường xuyên (còn gọi là “khám khỏe mạnh”) và đến gặp Bác Sĩ Chăm Sóc Chánh (Primary Care Provider, hay PCP) trong vòng bốn tháng tham gia vào Alliance.



TẠI LẦN KHÁM BÁC SĨ:

Văn phòng của bác sĩ có thể là nơi căng thẳng cho cả bệnh nhân lẫn bác sĩ. Vài người trước quý vị có thể vừa nhận những thông tin rất xấu. Nên nhã nhặn và kiên nhẫn.

- Khi quý vị đến gặp bác sĩ, thì nên cho họ biết:
 - Bệnh sử sức khỏe của quý vị
 - Các loại dị ứng
 - Bệnh sử bệnh tật của gia đình
 - Các thử nghiệm nào quý vị đã làm trong quá khứ
 - Các triệu chứng nào quý vị hiện đang có
- Bàn với bác sĩ về các nhu cầu của mình. Đừng bao giờ nghĩ là bác sĩ hiểu rõ những gì quý vị cần.
- Yêu cầu bác sĩ giới thiệu đến một chuyên gia nếu quý vị thấy cần.
- Trước khi lần khám kết thúc, nên nhắc lại lời khuyên của bác sĩ để chắc là quý vị đã hiểu rõ. Nếu quý vị thấy mình không thể theo lời khuyên của bác sĩ, nên báo cho họ biết để quý vị có cách tiến hành mà cả hai đều đồng ý.

THÔNG TIN QUAN TRỌNG

Chương Trình Sức Khỏe: Alameda Alliance for Health (Alliance)

Số ID của Chương Trình Sức Khỏe: _____

Số Điện Thoại của Alliance: 510-747-4567 | TTY: 510-747-4501

1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502

SAU LẦN KHÁM BÁC SĨ:

- Theo lời khuyên của bác sĩ và dùng thuốc như hướng dẫn.

LUÔN LUÔN:

- Báo cho văn phòng của bác sĩ và Alliance biết khi quý vị có số điện thoại mới hay chuyển chỗ ở.
- Cho người trong gia đình biết khi nào sẽ có bác sĩ gọi lại. Nếu quý vị có cú gọi bị chặn (call blocking), bấm *87 để tắt đặc điểm này. Sau đó, quý vị có thể bấm *77 để dùng lại đặc điểm này.
- Hãy ghi xuống và theo dõi những lần đi khám. Không nên chờ văn phòng của bác sĩ nhắc nhở quý vị về các lần khám và thử nghiệm thông thường.
- Liên lạc với Alliance khi quý vị cần trợ giúp hay không được phục vụ theo ý muốn.

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

Health care you can count on.
Service you can trust.