



Headquarters:
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Ed Roberts Campus:
3075 Adeline Street, Suite 160
Berkeley, CA 94703

Tel: 1-877-932-2738
CRS/TTY: 711 or
1-800-735-2929
www.alamedaalliance.org

2017 Holiday Schedule

Alameda Alliance for Health will be closed in observance of the following holidays:

| | |
|-------------------------------------|---|
| Monday, January 2 nd | New Year's Day 2017 Observed |
| Monday, January 16 th | Martin Luther King Jr. Day |
| Monday, February 20 th | President's Day |
| Monday, May 29 th | Memorial Day |
| Tuesday, July 4 th | Independence Day |
| Monday, September 4 th | Labor Day |
| Thursday, November 23 rd | Thanksgiving Day |
| Friday, November 24 th | Day after Thanksgiving |
| Friday, December 22 nd | Floating Holiday (Christmas Eve Observed) |
| Monday, December 25 th | Christmas Day |
| Monday, January 1 st | New Year's Day 2018 |

For medical care or answers about health concerns, call the Alameda Alliance for Health Nurse Line for advice, any time, 24 hours/7 days a week:

Medi-Cal members call: 1-888-433-1876

Group Care members call: 1-855-383-7873, Pin# 690

You may also contact your Primary Care Provider's phone number listed on your Alameda Alliance for Health member ID card. Your provider's office can assist you by phone during the day, after hours, and on weekends.

If you think you have a medical emergency, go to the closest emergency room or call 911.



Oficina central:
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Campus Ed Roberts:
3075 Adeline Street, Suite 160
Berkeley, CA 94703

Tel.: 1-877-932-2738

CRS/TTY: 711 o

1-800-735-2929

www.alamedaalliance.org

Calendario de días festivos 2017

Alameda Alliance for Health cerrará sus puertas los siguientes días festivos:

| | |
|-------------------------|--|
| Lunes 2 de enero | Celebración del día de Año Nuevo 2017 |
| Lunes 16 de enero | Día de Martin Luther King Jr. |
| Lunes 20 de febrero | Día del Presidente |
| Lunes 29 de mayo | Día de la Conmemoración |
| Martes 4 de julio | Día de la Independencia |
| Lunes 4 de septiembre | Día del Trabajo |
| Jueves 23 de noviembre | Día de Acción de Gracias |
| Viernes 24 de noviembre | Día después del Día de Acción de Gracias |
| Viernes 22 de diciembre | Día festivo de fecha variable (con motivo de la víspera de Navidad) |
| Lunes 25 de diciembre | Día de Navidad |
| Lunes 1.º de enero | Día de Año Nuevo 2018 |

Si necesita atención médica o si tiene inquietudes sobre cuestiones de salud, llame a la línea de enfermería de Alameda Alliance for Health y pida asesoría las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

Miembros de Medi-Cal llamen al: 1-888-433-1876

Miembros de Group Care llamen al: 1-855-383-7873, N.º de Pin 690

También puede llamar a su médico de cabecera al número que aparece en su tarjeta de identificación de miembro de Alameda Alliance for Health. En el consultorio de su proveedor pueden brindarle ayuda por teléfono durante el día, durante la noche y los fines de semana.

Si considera que tiene una emergencia médica, acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911.



Oficina central:
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

Campus Ed Roberts:
3075 Adeline Street, Suite 160
Berkeley, CA 94703

Tel.: 1-877-932-2738
CRS/TTY: 711 o
1-800-735-2929

www.alamedaalliance.org

2017年假期安排

Alameda Alliance for Health將於以下節慶期間關閉：

| | |
|------------|---------------|
| 1月2日，星期一 | 2017年元旦調整假日 |
| 1月16日，星期一 | 馬丁路德金紀念日 |
| 2月20日，星期一 | 總統紀念日 |
| 5月29日，星期一 | 美國陣亡將士紀念日 |
| 7月4日，星期二 | 美國獨立紀念日 |
| 9月4日，星期一 | 勞動節 |
| 11月23日，星期四 | 感恩節 |
| 11月24日，星期五 | 感恩節後一天 |
| 12月22日，星期五 | 浮動假期（平安夜調整假日） |
| 12月25日，星期一 | 聖誕節 |
| 1月1日，星期一 | 2018年元旦 |

若需醫療服務或者就您感到擔心的症狀提出問題，請在一週7天，一天24小時任何時候致電 Alameda Alliance for Health 護士專線進行諮詢：

Medi-Cal 計畫成員電話：1-888-433-1876

團體護理計畫成員電話：1-855-383-7873, Pin #690

您也可以按照 Alameda Alliance for Health 計畫成員證上的電話號碼聯絡您的主要醫療保健服務提供者。您的服務提供者診所可於日間、正常辦公時間過後及週末為您提供協助。

若您認為自己處於緊急醫療狀況，應前往最近的急診室就醫或者撥打**911**緊急電話。

Lịch Nghỉ Lễ năm 2017

Alameda Alliance for Health sẽ đóng cửa nghỉ lễ vào các ngày lễ sau đây:

| | |
|---------------------------------|---|
| Thứ Hai, Ngày 2 Tháng Một | Ngày Đầu Năm Mới 2017 |
| Thứ Hai, Ngày 16 Tháng Một | Ngày Lễ Martin Luther King, Jr. |
| Thứ Hai, Ngày 20 Tháng Hai | Ngày Lễ Tổng thống |
| Thứ Hai, Ngày 29 Tháng Năm | Ngày Lễ Chiến Sĩ Trận Vong |
| Thứ Ba, Ngày 4 Tháng Bảy | Ngày Lễ Độc Lập |
| Thứ Hai, Ngày 4 Tháng Chín | Ngày Lễ Lao Động |
| Thứ Năm, Ngày 23 Tháng Mười Một | Ngày Lễ Tạ Ơn |
| Thứ Sáu, Ngày 24 Tháng Mười Một | Ngày sau Lễ Tạ Ơn |
| Thứ Sáu, Ngày 22 Tháng Mười Hai | Ngày Lễ Không Nhất Định Phải Trùng Một Ngày Mỗi Năm (Nghỉ Lễ Đêm Giáng Sinh) |
| Thứ Hai, Ngày 25 Tháng Mười Hai | Ngày Lễ Giáng Sinh |
| Thứ Hai, Ngày 1 Tháng Một | Ngày Đầu Năm Mới 2018 |

Để được chăm sóc y tế hoặc để được giải đáp các quan ngại về sức khỏe, xin gọi Đường Dây Y Tá của Alameda Alliance for Health để được tư vấn, bất kỳ lúc nào, 24 giờ/7 ngày một tuần:

Hội viên Medi-Cal gọi: 1-888-433-1876

Hội viên Group Care gọi: 1-855-383-7873, Số Pin 690

Quý vị cũng có thể liên lạc số điện thoại của Bác Sĩ Chăm Sóc Chính của quý vị được ghi trên thẻ ID hội viên chương trình Alameda Alliance for Health của quý vị. Văn phòng bác sĩ của quý vị có thể trợ giúp quý vị qua điện thoại trong ngày, ngoài giờ, và vào cuối tuần.

Nếu quý vị nghĩ rằng mình đang gặp trường hợp cấp cứu y tế, đến phòng cấp cứu gần nhất hoặc gọi 911.