

بخش مدیریت پرونده و بیماری

شماره تلفن: **1.510.747.4512**

خط تلفن رایگان: **1.877.251.9612**

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY):

711/1.800.735.2929

www.alamedaalliance.org

به برنامه Medi-Cal Alameda Alliance for Health خوش آمدید

عضو گرامی یا ولی/سرپرست محترم:

از اینکه (Alliance) Alameda Alliance for Health را به عنوان طرح سلامت خود/فرزند خود انتخاب کردید سپاسگزاریم. هدف ما این است که به اعضای خود کمک کنیم تا بهترین مراقبت‌های بهداشتی ممکن را دریافت کنند. لطفاً موارد موجود در این بسته را مطالعه فرمایید. این موارد به شما توضیح می‌دهند که این طرح سلامت چگونه کار می‌کند. کارت شناسایی عضویت شما به زودی از طریق پست ارسال خواهد شد.

کارهایی که باید در این ماه انجام دهید:

1. انتخاب یک پزشک.

ما ترجیح می‌دهیم پزشک شما، با انتخاب خودتان باشد. با این حال، اگر تا پایان ماه پزشکی را انتخاب نکنید، Alliance مجبور خواهد بود برای شما یک پزشک انتخاب کند. لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره **510.747.4567** تماس بگیرید و به ما اطلاع دهید که کدام پزشک را انتخاب کرده‌اید.

مهم: اگر Medicare دارید، نیازی به انتخاب پزشک Alliance Medi-Cal ندارید. اگر تمایل دارید، می‌توانید یک پزشک انتخاب کنید.

2. یک معاینه کامل سلامت با پزشک تعیین کنید.

ظرف **120 روز** پس از عضویت، به پزشک خود یا فرزندتان مراجعه کنید. خانم‌های باردار به مراقبت‌های زودهنگام و مکرر نیاز دارند. با پزشک خود تماس بگیرید تا متوجه شوید چه زمانی باید مراجعه کنید.

اگر در مورد طرح خود پرسشی دارید، لطفاً با شماره زیر تماس بگیرید:

خدمات اعضای Alliance

دوشنبه - جمعه، 8 صبح - 5 بعدازظهر

شماره تلفن: **510.747.4567**

خط تلفن رایگان **1.877.932.2738**

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

صرفه‌جویی در زمان - از درگاه اعضا به صورت 24 ساعته و 7 روز هفته استفاده کنید

پزشک خود را انتخاب کنید، کارت شناسایی جدید سفارش دهید یا چاپ کنید، اطلاعات تماس خود را به‌روزرسانی کنید و از سایر خدمات بهره‌مند شوید. برای ایجاد نام کاربری و حساب کاربری خود، در وبسایت www.alamedaalliance.org ثبت‌نام کنید.

با آرزوی سلامتی و تندرستی،

بخش خدمات اعضای Alliance

اگر برای خواندن این سند به کمک نیاز دارید، لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance به شماره
510.747.4567 تماس بگیرید.

Si necesita ayuda para leer este documento, llame al Departamento de Servicios al Miembro de
Alliance al **510.747.4567**.

。假如您看不懂本文件，需要協助或其他語文版本，請致電Alliance成員服務部，電話**510.747.4567**
Nếu quý vị cần giúp đỡ đọc tài liệu này, xin gọi Ban Dịch Vụ Hội Viên Alliance tại số **510.747.4567**.