



Alameda Alliance for Health مزایای ایاب و ذهاب Medi-Cal

خدمات ایاب و ذهاب برای رفتن به نوبت‌های پزشکی و مراکز خدمات را بدون هیچ هزینه‌ای دریافت کنید.



در Alameda Alliance for Health (Alliance)، ما اینجا هستیم تا به اعضای خود کمک کنیم تا سالم و فعال بمانند. اعضای Alliance Medi-Cal می‌توانند بدون هیچ هزینه‌ای برای قرارهای و خدمات پزشکی خود، خدمات ایاب و ذهاب دریافت کنند. Alliance دو (2) نوع خدمات ایاب و ذهاب را پوشش می‌دهد:

1. حمل و نقل غیرپزشکی (Non-medical transportation, NMT)
2. حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (Non-emergency medical transportation, NEMT)

حمل و نقل غیرپزشکی (NMT)

اعضای Alliance که دارای پوشش Medi-Cal هستند می‌توانند در موارد زیر از NMT استفاده کنند:

- تحویل گرفتن نسخه‌ها و لوازم پزشکی.
- ایاب و ذهاب به قرار ملاقات پزشکی مجاز توسط یک ارائه‌دهنده.

مزایای Alliance NMT استفاده از خودرو، تاکسی، اتوبوس یا سایر راه‌های حمل و نقل عمومی/خصوصی را برای رسیدن به قرار پزشکی پوشش می‌دهد.

برای برنامه‌ریزی یک سرویس NMT، لطفاً فهرست شماره‌های تماس رایگان را در **صفحه 2** مشاهده کنید.



حمل و نقل پزشکی غیر اضطراری (NEMT)

حمل و نقل پزشکی غیر اورژانسی (NEMT) برای اعضای است که نمی‌توانند با خودرو، اتوبوس، قطار، تاکسی یا سایر سطوح خدمات NMT به قرار ملاقات پزشکی خود (پزشکی، دندانپزشکی، سلامت روان یا اختلال مصرف مواد) بروند.

NEMT از سطوح خدمات زیر استفاده می‌کند:

- حمل و نقل هوایی
- ون دارای برانکارد/ مخصوص حمل بیمار
- آمبولانس
- ون حمل ویلچر

پزشک باید قبل از درخواست NEMT فرم بیانییه گواهی پزشک (Physician Certification Statement, PCS) را تکمیل و به Alliance ارسال کند. پس از ارسال فرم به Alliance، عضو یا پزشک می‌تواند با استفاده از شماره زیر برنامه حمل و نقل را زمان‌بندی کند. فرم PCS را می‌توان در وبسایت Alliance به آدرس www.alamedaalliance.org پیدا کرد.

زمان‌بندی

لطفاً برای درخواست سفر خود حداقل سه (3) روز کاری قبل از قرار خود برنامه‌ریزی کنید. برای ملاقات‌های ضروری، لطفاً در صورت امکان در اسرع وقت تماس بگیرید. لطفاً هنگام تماس کارت شناسایی عضویت Alliance را آماده داشته باشید.

اگر شما...	شماره تلفن
عضو Alliance هستید	شماره رایگان: 1.866.791.4158
یک ارائه‌دهنده Alliance هستید که از طرف یکی از اعضای Alliance تماس می‌گیرد	شماره رایگان: 1.866.529.2128
یک ارائه‌دهنده Alliance هستید که نیاز دارد نگرانی‌های خود را به صورت لحظه‌ای گزارش کند	خط ویژه رایگان برای پیگیری مشکلات: 1.866.779.0569

برای زمان‌بندی سفر، اعضای Alliance همچنین می‌توانند اپلیکیشن **Modivcare** را از Google Play® یا Apple App Store® بر روی گوشی هوشمند یا تبلت دانلود و استفاده کنند.

سوآلی دارید؟

لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance تماس بگیرید.
روزهای دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 صبح تا 5 عصر

شماره تلفن: 1.510.747.4567 • شماره رایگان: 1.877.932.2738

افراد دارای اختلالات شنوایی و تکلم (CRS/TTY): 711/1.800.735.2929

وبسایت www.alamedaalliance.org

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 04/2024