Alameda Alliance for Health

Phúc lợi Chuyên chở cho Hội viên Medi-Cal

Được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.

Tại Alameda Alliance for Health (Alliance), chúng tôi luôn sẵn sàng giúp hội viên của mình giữ gìn sức khỏe và tích cực vận động. Hội viên Medi-Cal của Alliance có thể được đưa đón miễn phí đến các cuộc hẹn thăm khám và dịch vụ y tế.

Alliance bao trả hai (2) loại hình dịch vụ đưa đón:

1. Dịch vụ chuyên chở không phải y tế (Non-medical transportation, NMT)
2. Dịch vụ chuyên chở y tế không khẩn cấp (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

Dịch vụ Chuyên chở Không phải Y tế (NMT)

Hội viên của Alliance có bảo hiểm Medi-Cal có thể sử dụng dịch vụ NMT khi cần:

- Lấy thuốc theo toa và vật tư y tế.
- Đưa đi và đón về từ một cuộc hẹn thăm khám y tế được nhà cung cấp cho phép.

Phúc lợi NMT của Alliance bao trả việc sử dụng xe hơi, xe taxi, xe buýt hoặc phương tiện công cộng/riêng để đến cuộc hẹn thăm khám y tế.

Để đặt lịch sử dụng dịch vụ NMT, vui lòng xem danh sách các số điện thoại miễn cước ở **trang 2**.

Dịch vụ Chuyên chở Y tế Không Khẩn cấp (NEMT)

Dịch vụ chuyên chở y tế không khẩn cấp (NEMT) dành cho các hội viên không thể đến cuộc hẹn thăm khám y tế (thăm khám sức khỏe, nha khoa, sức khỏe tâm thần hoặc chứng rối loạn sử dụng chất gây nghiện) bằng xe hơi, xe buýt, xe lửa, xe taxi hoặc cấp độ dịch vụ NMT khác.

NEMT áp dụng các cấp độ dịch vụ sau:

- Xe cứu thương
- Xe tải van chở xe lăn
- Xe tải van có cáng/xe giường nằm
- Phương tiện đưa đón đường hàng không

Bác sĩ phải hoàn thành và nộp Mẫu Tuyên bố Chứng nhận của Bác sĩ (Physician Certification Statement, PCS) cho Alliance trước khi yêu cầu dịch vụ NEMT. Sau khi gửi mẫu đến Alliance, hội viên hoặc bác sĩ có thể đặt lịch sử dụng dịch vụ chuyên chở qua số điện thoại dưới đây. Quý vị cũng có thể tìm thấy Mẫu PCS trên trang web của Alliance tại địa chỉ **www.alamedaalliance.org**.

Đặt lịch

Vui lòng đặt lịch để yêu cầu sử dụng dịch vụ đưa đón trước cuộc hẹn ít nhất ba (3) ngày làm việc. Đối với các cuộc hẹn khẩn cấp, vui lòng gọi càng sớm càng tốt. Quý vị vui lòng chuẩn bị sẵn thẻ ID hội viên của Alliance của mình khi gọi.

Nếu quý vị là…	**Số Điện Thoại**
Hội viên của Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.866.791.4158**
Nhà cung cấp của Alliance gọi điện thoại thay mặt hội viên của Alliance	Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.866.529.2128**
Nhà cung cấp của Alliance cần báo cáo mối lo ngại theo thời gian thực	Đường Dây Xử Lý Vượt Cấp Miễn Phí: **1.866.779.0569**

Quý vị có thắc mắc?
Vui lòng gọi tới Ban Dịch vụ Hội viên Alliance
Thứ 2 – Thứ 6, 8 giờ sáng – 5 giờ chiều
Số Điện Thoại: **1.510.747.4567** • Số Điện Thoại Miễn Phí: **1.877.932.2738**
Người khiếm thính và khiếm ngôn (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**
www.alamedaalliance.org

ALAMEDA Alliance FOR HEALTH