Beneficio de transporte de Medi-Cal

Alameda Alliance for Health

Obtenga transporte a citas y servicios médicos sin costo alguno.

En Alameda Alliance for Health (Alliance), estamos aquí para ayudar a nuestros miembros a mantenerse saludables y seguros. Los miembros de Alliance Medi-Cal pueden obtener transporte para sus citas y servicios médicos sin costo alguno.

Alliance cubre dos (2) tipos de servicios de viaje:

1. Transporte no médico (Non-medical transportation, NMT)
2. Transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)

Transporte no médico (NMT)

Los miembros de Alliance que tienen cobertura de Medi-Cal pueden usar el NMT cuando lo necesiten:

- Recoger recetas y suministros médicos.
- Viaje de ida y vuelta a una cita médica autorizada por un proveedor.

El beneficio de NMT de Alliance cubre el uso de un automóvil, taxi, autobús u otra forma pública o privada para llegar a una cita médica.

Para programar un servicio de NMT, consulte la lista de los números de líneas gratuitas a los que puede llamar en la **página 2**.

Transporte médico que no es de emergencia (NEMT)

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT) es para los miembros que no pueden llegar a su cita médica (médica, dental, de salud mental o trastorno por uso de sustancias) en automóvil, autobús, tren, taxi u otro nivel de servicio de NMT.

El NEMT utiliza los siguientes niveles de servicio:

- Ambulancia
- Camioneta para silla de ruedas
- Camioneta con camilla/accesible para silla de ruedas
- Transporte aéreo

El médico debe completar y enviar el Formulario de declaración de certificación médica (Physician Certification Statement, PCS) a Alliance antes de una solicitud de NEMT. Después de enviar el formulario a Alliance, el miembro o médico pueden programar el transporte utilizando el número que aparece a continuación. El formulario de PCS se puede encontrar en el sitio web de Alliance **www.alamedaalliance.org**.

Programación

Programe una solicitud de viaje al menos tres (3) días hábiles antes de la cita. Para citas urgentes, llame lo antes posible. Tenga lista la tarjeta de identificación de miembro de Alliance cuando llame.

Si es...	Número de teléfono
Un miembro de Alliance:	Línea gratuita: **1.866.791.4158**
Un **proveedor** de Alliance que llama en nombre de un miembro de Alliance	Línea gratuita: **1.866.529.2128**
Un proveedor de Alliance que necesita informar unas inquietudes en tiempo real	Línea gratuita de escalamiento: **1.866.779.0569**

¿Tiene alguna pregunta?
Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.747.4567** • Línea gratuita: **1.877.932.2738**
Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**
www.alamedaalliance.org

ALAMEDA Alliance FOR HEALTH

CMDM_TRANSPO BENEFIT 08/2023