Alameda Alliance for Health

Medi-Cal交通補助

赴診及接受醫療服務時獲得免費交通服務

在Alameda Alliance for Health (Alliance)，我們隨時為我們的計畫成員提供幫助，以助您保持健康有活力。Alliance Medi-Cal計畫成員可在赴診及接受醫療服務時免費搭乘交通接送工具。

Alliance會補助以下兩 (2) 種交通接送服務：

1. 非醫療相關的運輸服務 (Non-medical transportation, NMT)
2. 非緊急醫療運輸服務 (Non-emergency medical transportation, NEMT)

非醫療相關的運輸服務 (NMT)

享有Medi-Cal保險福利的Alliance計畫成員可在下列情況下使用NMT：

- 領取處方藥和醫療用品。
- 往返就診地點以獲取您服務提供者所授權的約診。

Alliance NMT的補助福利可給付您赴診時搭乘汽車、計程車、公車或其他大眾運輸/私人交通工具的費用。

若要安排NMT服務的時間，請參閱**第2頁**所列的免付費電話號碼清單。

非緊急醫療運輸服務 (NEMT)

非緊急醫療運輸服務 (NEMT) 可供無法赴診 (醫療、牙科、心理健康或藥物使用障礙等約診) 的計畫成員使用，給付範圍包括汽車、公車、火車、計程車或其他NMT服務等級的交通工具。

NEMT可使用以下服務等級的交通工具：

- 救護車
- 輪椅車
- 非緊急醫療護送車/救護車
- 航空運輸

在申請NEMT服務前，必須先由醫師填妥醫師診斷證明 (Physician Certification Statement, PCS) 書後提交給Alliance。診斷證明書送交Alliance後，計畫成員或醫師便可撥打以下電話號碼安排接送服務。PCS表單也可在Alliance網站找到：**www.alamedaalliance.org**。

安排時間

請在約診時間前的至少三 (3) 個工作天提出接送申請。如為緊急約診，請儘快致電。致電時請備妥Alliance會員ID卡。

您的身分是...	**電話號碼**
Alliance計畫成員	免費電話：**1.866.791.4158**
代表Alliance計畫成員致電的Alliance**服務提供者**	免費電話：**1.866.529.2128**
需通報即時疑慮的Alliance服務提供者	免費呈報專線：**1.866.779.0569**

有任何疑問？
請致電聯絡Alliance計畫成員服務處
服務時間為週一至週五上午8點至下午5點
電話號碼：**1.510.747.4567** • 免費電話：**1.877.932.2738**
聽障及語障人士 (CRS/TTY) 專線：**711/1.800.735.2929**
www.alamedaalliance.org

ALAMEDA Alliance FOR HEALTH