

**ĐỂ PHÁT HÀNH NGAY**

Thứ Hai, ngày 10 tháng 4 năm 2023

**NGƯỜI LIÊN HỆ:**

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org



---

## ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH CÔNG BỐ ĐIỂM SỐ CAO NHẤT VỀ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA NHÀ CUNG CẤP

Mức độ hài lòng của các nhà cung cấp có hợp đồng với Alliance đạt mức cao nhất vào năm 2022

Alameda, CA – Alameda Alliance for Health (Alliance), chương trình bảo hiểm sức khỏe địa phương quản lý các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho hơn 355,000 cư dân Quận Alameda tự hào chia sẻ rằng tỷ lệ hài lòng của các nhà cung cấp trong cộng đồng có hợp đồng với Alliance đã đạt mức cao nhất với hơn 86 phần trăm nhà cung cấp báo cáo mức độ hài lòng tổng thể với Alliance. Vào năm 2015, tỷ lệ hài lòng là 58 phần trăm và nhờ có quan hệ đối tác liên tục với các nhà cung cấp có hợp đồng, Alliance đã chứng kiến sự gia tăng đáng kể trong vài năm qua.

Những con số này phản ánh kết quả của cuộc khảo sát do một công ty bên thứ ba thực hiện vào cuối năm 2022, bao gồm các bác sĩ chăm sóc chính, bác sĩ chăm sóc chuyên khoa và bác sĩ lâm sàng chăm sóc sức khỏe hành vi có hợp đồng với Alliance. Khi được hỏi liệu họ có giới thiệu Alliance cho các phòng khám của bác sĩ khác hay không, 96 phần trăm nhà cung cấp được khảo sát cho biết họ sẽ giới thiệu. Các nghiên cứu đã cho thấy mức độ hài lòng của bác sĩ có liên quan đến mức độ hài lòng của bệnh nhân, những phát hiện này đã thể hiện rõ công việc mà Alliance đã và đang thực hiện để tạo ra một tổ chức lấy bệnh nhân làm trung tâm, nơi các dịch vụ về thể chất, hành vi, cảm xúc và xã hội được cung cấp cho các hội viên.

Scott Coffin, CEO của Alliance cho biết: "Các bác sĩ từ lâu đã phải đối mặt với những thách thức trong hệ thống chăm sóc sức khỏe, dẫn đến tình trạng kiệt sức ở mức độ cao và đại dịch càng làm vấn đề này trở nên trầm trọng hơn. "Chúng tôi tự hào rằng nhờ những nỗ lực của chúng tôi trong việc tăng cường quan hệ đối tác với các nhà cung cấp trong cộng đồng và đảm bảo rằng sức khỏe của họ là ưu tiên hàng đầu, mức độ hài lòng của họ đối với tổ chức của chúng tôi đã có sự gia tăng đáng kể."

Trong suốt thời gian xảy ra đại dịch, Alliance đã hợp tác với các nhà cung cấp trong cộng đồng để đảm bảo sức khỏe và tình trạng khỏe mạnh tổng thể của bệnh nhân vẫn là ưu tiên hàng đầu. Alliance cũng tập trung vào việc loại bỏ các rào cản đối với việc cung cấp dịch vụ chăm sóc, tạo ra năng lực và hiệu quả hoạt động cao hơn, đồng thời tăng cường liên lạc với các nhà cung cấp để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho việc thanh toán, ủy quyền và thông tin về bệnh sử của bệnh nhân. Trong năm đầu tiên xảy ra đại dịch, các nhà cung cấp đã yêu cầu hỗ trợ và Alliance đã đẩy nhanh việc thanh toán các khoản yêu cầu thanh toán cho các nhà cung cấp giúp cải thiện dòng tiền và xúc tiến các khoản thanh toán ưu đãi chất lượng. Ngoài ra, Alliance đã tài trợ \$6.6 triệu hỗ trợ tài chính cho các nhà cung cấp mạng lưới an toàn như một phần của quỹ khủng hoảng khẩn cấp để giúp họ điều trị và hỗ trợ bệnh nhân bị ảnh hưởng bởi COVID-19.

Alliance tiếp tục công nhận rằng mức độ hài lòng của nhà cung cấp là một thành phần quan trọng của hệ thống cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe mạnh mẽ và cam kết giúp tạo ra các hệ thống công bằng hơn để hỗ trợ cộng đồng bác sĩ của Quận Alameda.

Để tìm hiểu thêm về Alliance, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại: <http://alamedaalliance.org/>.

###

### **Giới thiệu về Alameda Alliance for Health**

Alameda Alliance for Health (Alliance) là một chương trình bảo hiểm sức khỏe có quản lý ở địa phương, công cộng, không vì lợi nhuận, cam kết mang lại các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao, có thể tiếp cận và hợp túi tiền cho những cư dân Quận Alameda. Được thành lập vào năm 1996, Alliance được sáng lập bởi và dành cho cư dân Quận Alameda. Hội Đồng Quản Trị, đội ngũ nhân viên lãnh đạo và mạng lưới nhà cung cấp của Alliance phản ánh tính đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của quận. Alliance cung cấp bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho hơn 355,000 trẻ em và người lớn có mức thu nhập thấp thông qua các chương trình Medi-Cal và Alliance Group Care được Ủy Ban Đảm Bảo Chất Lượng Quốc Gia (National Committee for Quality Assurance, NCQA) chứng nhận.