

PARA SU DIVULGACIÓN INMEDIATA

Lunes 10 de abril de 2023



CONTACTO:

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH ANUNCIA LAS MEJORES CALIFICACIONES PARA LA SATISFACCIÓN DEL PROVEEDOR

La satisfacción entre los proveedores contratados por Alliance alcanzó su nivel más alto en 2022

Alameda, CA: Alameda Alliance for Health (Alliance), el plan de salud local que administra los servicios de cuidado de la salud a más de 355,000 residentes del Condado de Alameda, se enorgullece de compartir que las tasas de satisfacción entre sus proveedores comunitarios contratados han alcanzado su nivel más alto con más del 86 % de los proveedores que informan satisfacción general con Alliance. En 2015, las tasas de satisfacción fueron del 58 % y gracias a las asociaciones continuas con proveedores contratados, Alliance ha visto un aumento significativo en los últimos años.

Estos números reflejan los resultados de una encuesta realizada por una firma externa hacia fines de 2022 que incluyó médicos personales contratados por Alliance, médicos de atención especializada y médicos de salud conductual. Cuando se les preguntó si recomendarían Alliance a las prácticas de otros médicos, el 96 % de los proveedores encuestados dijeron que lo harían. Los estudios han demostrado que la satisfacción del médico está asociada con la satisfacción del paciente, y estos hallazgos demuestran el trabajo que Alliance ha estado haciendo para crear una organización centrada en el paciente donde se proporcionen servicios físicos, conductuales, emocionales y sociales a los miembros.

"Los médicos han enfrentado durante mucho tiempo desafíos en el sistema de atención médica, lo que lleva a altos niveles de agotamiento, y la pandemia exacerbó aún más este problema", dijo Scott Coffin, CEO de Alliance. "Estamos orgullosos de que nuestros esfuerzos para fortalecer nuestras asociaciones con nuestros proveedores comunitarios y garantizar que su bienestar sea una prioridad hayan contribuido a este aumento significativo en su satisfacción con nuestra organización".

A lo largo de la pandemia, Alliance se asoció con proveedores comunitarios para garantizar que la salud y el bienestar general de los pacientes se centraran continuamente. Alliance también se enfocó en eliminar las barreras a la prestación de atención, creó una mayor eficiencia y capacidad operativas y fortaleció la comunicación con los proveedores para facilitar mejor los pagos, las autorizaciones y la información sobre el historial médico de los pacientes. Durante el primer año de la pandemia, los proveedores solicitaron asistencia y Alliance aceleró los pagos de reclamos a los proveedores que ayudaron a mejorar el flujo de efectivo y los pagos expeditos de incentivos de calidad. Además, Alliance financió \$6.6 millones en apoyo financiero a los proveedores de la red de seguridad como parte de un fondo de crisis de emergencia para ayudarlos a tratar y apoyar a los pacientes afectados por COVID-19.

Alliance continúa reconociendo que la satisfacción del proveedor es un componente crítico de un sistema sólido de prestación de atención médica y se compromete a ayudar a crear sistemas más equitativos que apoyen a la comunidad médica del Condado de Alameda.

Para obtener más información sobre Alliance, visítenos en <http://alamedaalliance.org/>.

###

Acerca de Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) es un plan de asistencia médica administrado de forma local, pública y sin fines de lucro que está comprometido a hacer que los servicios de atención médica de alta calidad sean accesibles y asequibles para los residentes del Condado de Alameda. Alliance se estableció en 1996 y fue creado por y para los residentes del Condado de Alameda. La Junta de Administración, el personal de liderazgo y la red de proveedores de Alliance reflejan la diversidad cultural y lingüística del condado. Alliance proporciona cobertura de atención médica a casi 355,000 niños y adultos de bajos recursos a través de los programas de Medi-Cal y Alliance Group Care acreditados por el Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA).