

立即發佈

2023 年 4 月 10 日 · 星期一



聯絡人：

Karina Rivera · Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH 宣布，服務提供者滿意度締造最佳記錄

與 Alliance 簽訂合約的服務提供者滿意度在 2022 年達到史上最高

Alameda, CA – 當地健康保險計畫 Alameda Alliance for Health (Alliance) 負責管理向 355,000 多名 Alameda 縣居民提供的醫療保健服務，該公司很榮幸地宣布，與 Alliance 簽訂合約的社區服務提供者對 Alliance 的總體滿意度達到史上最高，據報超過百分之 86。2015 年的滿意度僅達百分之 58，歸功於與 Alliance 簽訂合約的服務提供者之間持續不斷的密切合作，過去幾年來的滿意度有了大幅成長。

這些數字出自第三方公司於 2022 年年底進行的調查結果，該項調查將與 Alliance 簽訂合約的主治醫師、專科護理醫生和行為健康臨床醫師納入調查對象。百分之 96 的服務提供者都表示，他們會推薦其他醫療院所與 Alliance 合作。研究也顯示，醫師滿意度會帶動患者滿意度，而調查結果顯示 Alliance 致力於打造以患者為主的組織，為計畫成員提供身體、行為、情緒和社交服務。

Alliance 首席執行官 Scott Coffin 表示：「醫師們長久以來面臨醫療保健制度的種種挑戰而心力交瘁，而疫情讓這個問題更加惡化。我們努力加強自家公司與社區服務提供者之間的通力合作，同時也努力確保他們的權益福祉是我們的首要考量，我們可以很自豪地說，是這一切努力大幅提高了他們對我們公司的滿意度。」

Alliance 與社區服務提供者在疫情期間攜手合作，確保患者的健康和整體身心保健仍為首要之務。Alliance 亦重視消除障礙壁壘，以便提供保健服務、創造更高營運效率和服務量並加強與服務提供者之間的溝通交流，使付款、授權和調閱患者病歷記錄相關資訊等流程更加順暢。在疫情爆發的第一年，服務提供者向 Alliance 尋求協助，Alliance 進而加快了對服務提供者的索償理賠速度，改善了

其現金流並加快了績優獎金的發放速度。此外，Alliance 也從緊急危機資金中為安全網服務提供者提供了\$660 萬的紓困金，協助他們處理及加強照護受到 COVID-19 影響的患者。

Alliance 向來都認定服務提供者滿意度在強而有力的醫療保健實施制度中扮演著關鍵角色，也不遺餘力地制定更公平的制度，使 Alameda 縣的醫師社區獲得更多支援。

如需進一步瞭解 Alliance，請造訪我們的網站 <http://alamedaalliance.org/>。

###

關於 Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) 是一項當地公共非營利的管理式健康保險計畫，致力於讓 Alameda 縣居民都有機會獲得平價優質的醫療保健服務。Alliance 由 Alameda 縣居民於 1996 年創建，並為該縣居民服務。Alliance 的理事會、領導層工作人員和服務提供者網絡反映了該縣的文化和語言的多元性。Alliance 透過全美品質保證委員會 (National Committee for Quality Assurance, NCQA) 所認證的 Medi-Cal 和 Alliance 團體醫療保險計畫 (Alliance Group Care)，為超過 355,000 名低收入兒童和成人提供醫療保險福利。