

MEMBER CONNECT

Verano/otoño de 2023

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

SOMOS EL CONDADO DE ALAMEDA

Ayudando a las personas de nuestra comunidad desde 1996



PROVEEDOR DESTACADO: LLEVANDO LA VISIÓN COMUNITARIA A LA ATENCIÓN MÉDICA.

LA HISTORIA DE LA DRA. NOHA ABOELATA

La Dra. Noha Aboelata, MD, conocida como "Dra. Noha" por sus pacientes, colegas y amigos, es una verdadera defensora de nuestra comunidad. La Dra. Noha dedica su carrera a ayudar a atender y eliminar las disparidades de salud. Su pasión es ayudar a mejorar la salud de las comunidades menos representadas, y es una pionera en su campo. La Dra. Noha es doctora familiar y fundadora del Roots Community Health Center (Roots).

Nacida y criada en Oakland, California, la Dra. Noha asistió a escuelas públicas de Oakland y después obtuvo su doctorado en Medicina en la Facultad de Medicina de Howard University.

(Continúa en la página 2)

www.alamedaaalliance.org

PO Box 3789
San Leandro, California 94578

ALAMEDA
Alliance
FOR HEALTH

PRSRRT STD
US POSTAGE
PAID
Alliance for Health



Roots fue fundado en 2008 y su misión es *mejorar la situación de las personas afectadas por las desigualdades sistémicas y la pobreza. Lo consigue a través de atención médica y de salud del comportamiento, orientación para la salud, empresas de fuerza de trabajo, vivienda, divulgación y defensoría.*

Tras completar su residencia en el sur de California, la Dra. Noha regresó a Oakland para servir a su comunidad y fundó Roots en East Oakland. Bajo el liderazgo de la Dra. Noha, Roots comenzó como un esfuerzo voluntario de dos personas que creció hasta convertirse en una organización sin fines de lucro con varias sedes en diferentes condados con más de 200 empleados de tiempo completo que atienden a más de 10,000 pacientes.

La salud es algo más que la ausencia de enfermedad. La atención va más allá de la sala de examinación y el consultorio médico. Roots cree en la salud para la persona integral y su objetivo es mejorar el bienestar de todo el individuo más allá de los servicios médicos. La Dra. Noha lo comprendió y fue pionera en ofrecer un modelo para mejorar el bienestar que Roots llama "Salud Integral". Salud Integral está basada en la comunidad, impulsada por la comunidad y empodera a la comunidad. Salud Integral incluye servicios médicos, sociales, laborales, nutricionales y educativos culturalmente sensibles y envolventes, y un compromiso con las políticas públicas dirigido por la comunidad. El objetivo de Salud Integral es capacitar a los miembros de Roots para atender y cambiar las condiciones que repercuten en el bienestar de las personas, las familias y las comunidades en las que viven y trabajan.

La Dra. Noha es también una líder médica y de salud pública más allá de su papel en Roots. La Dra. Noha es vicepresidenta de la Junta de Administración de Alameda Alliance for Health (Alliance). Disfruta de trabajar con Alliance porque ofrecemos un servicio personal a los miembros y a los proveedores. En este papel de liderazgo, la Dra. Noha ofrece no solo la visión del proveedor, sino también la de la comunidad con respecto a la atención médica de Alliance.

En su tiempo libre, a la Dra. Noha le gusta cocinar, estar al aire libre y dar paseos para tomar aire fresco. Es orgullosa madre de tres (3) hijos y le encanta cada segundo de ello.

LA ATENCIÓN MÉDICA. LA HISTORIA DE LA DRA. NOHA ABOELATA



Alliance se siente honrada de que la Dra. Noha atienda a nuestros miembros y funja como líder en la Junta de Administración de Alliance. Su pasión por la mejora de la atención médica, el trabajo de empoderamiento y el impacto en la comunidad tienen un valor incalculable para Alliance, nuestros miembros, los proveedores asociados y la comunidad.

Esperamos seguir trabajando con la Dra. Aboelata y Roots para encontrar las mejores formas de servir a todos. ¿Desea saber más sobre la Dra. Aboelata? Visite nuestro sitio web para ver un mensaje cercano y personal de la Dra. Aboelata en www.alamedaalliance.org.

También puede comunicarse con nosotros en Facebook, Instagram o X (antes conocido como Twitter) para ver el video.



www.facebook.com/alamedaallianceforhealth



[@alamedaalliance](https://twitter.com/alamedaalliance)



[@alamedaallianceforhealth](https://www.instagram.com/alamedaallianceforhealth)

Los miembros de Alliance pueden elegir Roots Community Health Center como su clínica llamando al siguiente número:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance
De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.747.4567**
Línea gratuita: **1.877.932.2738**
Personas con impedimentos auditivos y del habla
(CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**

Clínica principal de Roots
9925 International Blvd.
Oakland, CA 94603
Lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.
Número de teléfono: **1.510.777.1177**

Roots ofrece sus servicios en toda el Área de la Bahía. Para obtener más información y conocer las ubicaciones, visite rootsclinic.org.

ALLIANCE NOMBRA A MATTHEW WOODRUFF DIRECTOR GENERAL



Matthew Woodruff se convirtió en el nuevo director general (Chief Executive Officer, CEO) de Alliance el 1.º de junio de 2023. El anterior CEO de Alliance, Scott Coffin, fungió en este puesto durante casi una década y se jubiló el 31 de mayo de 2023. El Sr. Coffin comenzó a fungir como CEO a principios de 2015, sacó a la organización del control estatal, transformó las operaciones con lo que les dio buena reputación, logró muchos éxitos y dejó a la organización en buenas manos bajo el liderazgo del Sr. Woodruff.

En la actualidad, Alliance emplea a casi 500 personas y registra unos ingresos anuales de más de \$1.3 mil millones, mantiene acreditaciones (créditos) nacionales de calidad, cumple con la normativa (apego a las leyes) y tiene más de \$200 millones en reservas financieras. Bajo la dirección del Sr. Coffin, el éxito de Alliance fue reconocido por los reguladores estatales y federales debido a la eficacia de sus operaciones y la rápida mejora de las evaluaciones de calidad. Alliance pasó de tener los terceros puntajes de calidad más bajos a ser la cuarta organización de atención médica administrada más alta de todo el estado.

En los últimos ocho (8) años, Alliance ha creado una serie de programas de incentivos de atención primaria y pruebas para gestionar casos médicos complejos. Este programa dio más de \$84 millones a proveedores locales para mejorar la calidad de la atención para adultos y niños. Para apoyar las necesidades de los adultos mayores, los niños y las familias, el Sr. Coffin forjó nuevas relaciones con la Junta de Supervisores del Condado de Alameda, líderes de agencias del Condado de Alameda y líderes de organizaciones comunitarias para ampliar el acceso a los servicios de salud. El compromiso del Sr. Coffin de atender las desigualdades en la atención y los factores sociales que repercuten en la salud de las personas de pocos recursos para ayudar a tener un impacto positivo en sus vidas ha impulsado a la organización a poner en marcha programas de salud para la población. En el último año de la dirección del Sr. Coffin, Alliance puso en marcha con éxito la primera fase del programa Avance e Innovación de Medi-Cal en California (California Advancing and Innovating Medi-Cal, CalAIM), que incluye administración mejorada de la atención (Enhanced Care Management, ECM), apoyos comunitarios (Community Supports, CS) y trasplantes de órganos importantes (Major Organ Transplants, MOT).

Con más de 27 años de experiencia como líder en atención médica, el Sr. Woodruff es conocido como un experto nacional y líder de la industria en operaciones para planes de atención médica administrada de Medicare Advantage y Medi-Cal. El Sr. Woodruff recibió el premio del Secretario del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. al Servicio Distinguido por su trabajo en el desarrollo del actual proceso de licitación de Medicare.

Como mexicano-estadounidense de tercera generación, el Sr. Woodruff fue criado en el Área de la Bahía, se graduó de St. Mary's College de Moraga y vive con su esposa y sus dos (2) hijos en el este de la bahía.

GENERAL TRAS LA JUBILACIÓN DE SCOTT COFFIN

"La Junta de Administración de Alliance aprecia el enfoque empático y centrado en el miembro que Matt da a su trabajo, así como su profundo conocimiento de cómo opera Medi-Cal. Sus décadas de experiencia en Medicare lo sitúan en una buena posición para dirigirnos en nuestra entrada a esta línea de negocio", declaró Rebecca Gebhart, presidenta de la Junta de Administración de Alliance. "La junta confía en que Matt tendrá éxito como CEO y continuará la increíble trayectoria de logros que Alliance tuvo bajo el liderazgo de Scott Coffin".

"La experiencia de Matt en Alliance será especialmente valiosa para ayudarnos a movernos por los cambios transformadores del programa estatal CalAIM, diseñado para proporcionar un enfoque justo, coordinado y centrado en la persona para la salud general de nuestros miembros de Medi-Cal", agregó la Dra. Noha Aboelata, vicepresidenta de la Junta de Administración de Alliance.

A partir de 2015, el Sr. Woodruff fungió en el equipo ejecutivo del Sr. Coffin como director de Operaciones (Chief Operating Officer, COO) en Alliance. En este puesto, el Sr. Woodruff dirigió las operaciones diarias de Alliance y reforzó las asociaciones internas (dentro) y externas (fuera) de la organización. Bajo su liderazgo, Alliance alcanzó reconocimiento nacional, y logró el estatus de Centro de Excelencia por la satisfacción superior de sus empleados, la satisfacción de sus miembros y un asombroso nivel de servicio a sus miembros. El trabajo del Sr. Woodruff para desarrollar relaciones sólidas con la red de proveedores de Alliance permitió mejorar los índices de satisfacción con nuestros proveedores comunitarios, y alcanzar un nivel récord en 2022 y aumentarlo un 28 % desde 2015.

Cuando el Sr. Coffin anunció su retiro en 2022, *"la selección del CEO contaba con un gran número de candidatos sobresalientes, pero, al final, Matt destacó y fue la principal recomendación del Comité de Búsqueda de CEO de Alliance", declaró el Dr. Evan Seevak, miembro y expresidente de la Junta de Administración de Alliance y presidente del Comité de Búsqueda de CEO. "En el proceso de entrevistas, Matt demostró su profundo conocimiento de Alliance, la atención médica administrada de Medi-Cal y Medicare, así como de nuestros miembros, proveedores y nuestra comunidad local. Estamos encantados de que Matt asuma su nuevo papel".*

"Alliance ha completado un exitoso cambio de rumbo en los últimos ocho (8) años y la organización seguirá en buena posición durante muchos años en el futuro. El programa Medi-Cal del Condado de Alameda cambiará a un modelo organizado por el condado con varios nuevos servicios de Medi-Cal que atienden los determinantes sociales de la salud, incluidos los servicios de apoyo para adultos mayores y frágiles, y servicios que atienden una serie de inseguridades alimentarias y de vivienda. Alliance ha sido pionera y ha invertido en una serie de programas de prueba para superar las disparidades de salud, como Recipe4Health, Whole Person Care y Health Homes, y va a lanzar un nuevo programa de prueba para ayudar a residentes anteriormente encarcelados (en prisión) a coordinar los servicios de reinserción. Tengo plena confianza en el liderazgo de Matt y en su compromiso para cumplir la misión y la visión de Alliance, así como para seguir reforzando la colaboración local con nuestros socios de la red de seguridad", declaró el anterior CEO de Alliance, Scott Coffin.

ALLIANCE NOMBRA NUEVO PRESIDENTE Y VICEPRESIDENTE DE LA JUNTA Y DA LA BIENVENIDA A DOS (2) NUEVOS MIEMBROS DE LA JUNTA

Alliance anunció que la Sra. Rebecca Gebhart ha sido nombrada presidenta de la Junta de Administración de Alliance. La junta es el órgano de gobierno de Alliance, que es el principal plan de salud de atención médica administrada de Medi-Cal. Atiende a más del 80 % de los adultos y niños del programa Medi-Cal en el Condado de Alameda.

"Alliance sigue plenamente comprometida con la administración de los mejores servicios de cuidado de la salud para todos y se ha esforzado continuamente por mejorar la calidad de vida de los residentes del Condado de Alameda desde 1996", dijo Scott Coffin, antiguo CEO de Alliance. "Como líderes comunitarios y de atención médica durante mucho tiempo, la Junta de Administración ofrece perspectivas valiosas para asesorar y alinearse mejor con nuestra misión y visión, expandir nuestros servicios para llegar a más personas y mejorar el sistema local de atención médica a través de la integración estratégica. "

"Me siento honrada de asumir el cargo de presidenta de la Junta de Administración de Alliance y trabajar con mis colegas de la junta para ayudar a que avance la misión del plan para mejorar la salud y el bienestar de nuestros miembros", dijo la Sra. Gebhart.

La Sra. Gebhart, quien se ha desempeñado como miembro de la junta desde mayo de 2016, tiene más de 20 años de experiencia en finanzas de atención médica y anteriormente se desempeñó como directora financiera en la Agencia de Servicios de Cuidado de la Salud (Health Care Services Agency, HCSA) del Condado de Alameda antes de jubilarse. La Sra. Gebhart también se desempeñó como directora adjunta de la HCSA, supervisando todas las operaciones financieras de la agencia de mil millones de dólares que consta de Salud Conductual, Administración/Salud para Indigentes, Salud Pública y Salud Ambiental. El Dr. Evan Seevak se desempeñó como vicepresidente de 2017 a 2019 y como presidente de 2019 a 2022. El Dr. Seevak sigue siendo miembro de la Junta de Administración y es reconocido y apreciado por sus más de 11 años de servicio.

Alliance también se complació de anunciar el nombramiento de la Dra. Noha Aboelata como vicepresidenta de la junta. La Dra. Aboelata es la fundadora y CEO de Roots Community Health Center y es una dedicada líder de atención médica y defensora comprometida a eliminar las disparidades de salud entre las personas de bajos ingresos en el este de Oakland y la comunidad más amplia del Condado de Alameda. La Dra. Aboelata se ha desempeñado en la junta de Alliance desde 2018 y, a lo largo de su carrera, ha desarrollado un enfoque holístico que se enfoca en mejorar la accesibilidad y la atención constante conectando a los pacientes con una variedad de recursos que respaldan su salud y bienestar general.

Alliance también nombró a dos (2) nuevos miembros de la junta:

La supervisora Lena Tam, miembro recientemente elegida de la Junta de Administración del Condado de Alameda, se unió a Alliance como nuevo miembro de la junta. La supervisora Tam es una líder comunitaria de larga trayectoria y trabajadora de la salud pública que anteriormente ocupó el cargo de vicealcaldesa de la Ciudad de Alameda. En ese puesto, obtuvo viviendas para personas de edad avanzada con bajos ingresos y trabajó para mejorar los servicios de la red de seguridad para los residentes de Alameda. También se desempeñó como presidenta de la Junta de Atención Médica de la Ciudad de Alameda, donde trabajó incansablemente para mantener abierto el Hospital Alameda y garantizar que continuara brindando servicios de emergencia a la comunidad.

La Sra. Jody Moore, residente de Alameda y madre de dos (2) hijos, se unió a la junta de Alliance para ocupar el puesto de miembro consumidor. Como madre de un niño con necesidades especiales, la Sra. Moore ha dedicado muchos años a respaldar los servicios de apoyo a las personas con discapacidad. La Sra. Moore anteriormente participó en la Comisión de Discapacidades de Alameda y fungió como vicepresidenta durante varios años. En 2011, fundó el grupo The Alameda Autism Community Network (La Red Comunitaria de Autismo de Alameda) y ha dedicado gran parte de su tiempo a apoyar eventos que generen conciencia sobre los problemas que afectan a las personas con discapacidades.

ALLIANCE ANUNCIA UN NUEVO JEFE DE EQUIDAD EN LA SALUD



Alliance anunció que el Sr. Lao Paul Vang asumió un nuevo cargo como jefe de Equidad en la Salud del plan de salud. El Sr. Vang se encarga de implementar políticas para garantizar que se priorice y se aborde la equidad en la salud (alto nivel de salud de todas las personas) en toda la organización y en cada una de las comunidades atendidas por Alliance. Es responsable de implementar una visión general de diversidad, equidad e inclusión que centre al personal, a los miembros, a la comunidad y a los socios proveedores de Alliance. Como jefe de Equidad en la Salud, el Sr. Vang también trabaja en estrecha colaboración con los líderes de la comunidad para perfeccionar la estrategia de salud de la población de Alliance mediante la identificación de formas de mitigar los determinantes sociales de la salud.

El Sr. Vang tiene una amplia experiencia en administración pública y en asuntos humanitarios. A lo largo de su carrera ha creado y puesto en marcha programas a gran escala de derechos humanos y equidad en la atención médica, diversidad global, equidad racial y de género, e inclusión social. Antes de unirse a Alliance, el Sr. Vang supervisó las operaciones de seguridad pública de un gran distrito escolar. Diseñó nuevos enfoques para prevenir la delincuencia y la violencia escolar, y diseñó políticas y estrategias globales de equidad racial para eliminar el racismo institucional (organizado) de los sistemas. El Sr. Vang también se desempeñó anteriormente como director de Derechos Humanos y Equidad en la Atención Médica de la Organización Mundial de la Salud en África Occidental, así como director de Derechos Humanos y Diversidad para la Misión de las Naciones Unidas en Liberia, África Occidental.

"Alcanzar nuestras metas de equidad en la salud requiere un cambio en nuestra organización y un cambio en la forma en que servimos a los valiosos residentes del Condado de Alameda. La incorporación a la familia de Alliance de un dedicado líder ejecutivo humanitario es esencial para llegar a más personas", dijo Scott Coffin, antiguo CEO de Alliance. "El Sr. Vang ha dedicado gran parte de su carrera a atender las desigualdades en la atención médica de comunidades marginadas a escala mundial, y esperamos que trabaje para ampliar nuestra misión y reforzar el trabajo que hacemos cada día para servir a nuestra comunidad de la red de seguridad".

"Estoy emocionado de asumir este importante papel en Alliance y asociarme con nuestro personal y líderes dedicados para abordar las desigualdades de salud de los miembros y ayudar a lograr un cambio significativo y duradero, tanto dentro de nuestra organización como en toda la comunidad del condado de Alameda", dijo el Sr. Vang.

LOS BEBÉS NECESITAN TIEMPO PARA CRECER



El bebé crece durante todo el embarazo. Por ejemplo, el cerebro, los pulmones y el hígado se desarrollan totalmente durante las últimas semanas del embarazo. Se habla de parto prematuro cuando un bebé nace demasiado pronto, antes de las 37 semanas de embarazo. Entre 2017 y 2019, alrededor del 9 % de los bebés nacidos en el Condado de Alameda nacieron demasiado pronto. Los bebés que nacen demasiado pronto (sobre todo antes de las 32 semanas) pueden presentar más inquietudes de salud o necesitar permanecer más tiempo en el hospital.

Evitar un parto prematuro es un desafío porque muchas de sus causas pueden ser complejas o no se entienden bien.

Sin embargo, estos pasos pueden ayudar a reducir el riesgo de un parto prematuro:

- Evite el alcohol y las drogas.
- Reciba atención prenatal en cuanto crea que puede estar embarazada y durante todo el embarazo.
- Conozca las señales de alerta del trabajo de parto. Si cree que está sufriendo un trabajo de parto prematuro, consulte a un proveedor de atención médica de inmediato.
- Practique formas de manejar su estrés.
Para obtener ayuda, busque un proveedor de atención médica del comportamiento en la red de Alliance llamando al número gratuito **1.855.856.0577**.
También puede hablar con un consejero en el número gratuito de la Línea Nacional de Asistencia de Salud Mental Materna: **1.833.943.5746**.
- Deje de fumar.
Si necesita ayuda para dejar de fumar, llame a la línea de ayuda gratuita de Kick It California al **1.800.600.8191**. Encuentre más recursos en la página "Quit smoking" (Deje de fumar) en **www.alamedaalliance.org/live-healthy-library**. También puede enviarnos un **formulario de solicitud de programas y materiales de bienestar** que se encuentra en la página **20** o llamar a Programas de Salud de Alliance al **1.510.747.4577**.
- Hable con su médico u otro proveedor de atención médica sobre el uso del tratamiento con progesterona si tuvo un parto prematuro anterior.
- Espere al menos 18 meses de un embarazo a otro.

Si está embarazada o dio a luz recientemente y necesita más apoyo, los programas **Starting Out Strong del Condado de Alameda** pueden serle de ayuda. Estos ofrecen grupos, clases y consultas individuales. Para obtener más información, llame al Departamento de Salud Pública del Condado de Alameda - Unidad de Salud Materna, Paterna, Infantil y del Adolescente al **1.510.667.4333**.

Infórmese sobre clases, programas y materiales en la página "Pregnancy & Baby" (Embarazo y bebé) en **www.alamedaalliance.org/live-healthy-library**. También puede enviarnos un **formulario de solicitud de programas y materiales de Bienestar** que se encuentra en la página **20** o llamar a Programas de Salud de Alliance al **1.510.747.4577**.

Artículo adaptado de: Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades:
www.cdc.gov/reproductivehealth/maternalinfanthealth/pretermbirth.htm

¡OBTENGA SU CITA DE SALUD INICIAL (IHA)!

¿Es usted un nuevo miembro de Alliance? Una de las primeras cosas que debe hacer es conocer a su proveedor de atención primaria (Primary Care Provider, PCP), un médico o un enfermero que atiende su salud. Esta primera consulta se llama cita de salud inicial (Initial Health Appointment, IHA). Lo mejor es programar su IHA en los cuatro (4) meses siguientes a su inscripción en Alliance.

Durante una IHA, usted:

- Comparte sus inquietudes de salud actuales y su historial médico.
- Pasa por un examen físico.
- Se informa sobre las vacunas o pruebas de detección que pueda necesitar.
- Obtiene otros recursos de su PCP.

Las consultas de IHA son el primer paso para garantizar una buena salud duradera e iniciar una buena relación con su PCP. Llame a su PCP para programar su cita.

Si tiene alguna pregunta sobre la IHA o su PCP, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con impedimentos auditivos y del habla: **711/1.800.735.2929**



LA PRESIÓN ARTERIAL IMPORTA

La presión arterial es la fuerza ejercida sobre las paredes de los vasos sanguíneos con cada latido del corazón. Estos vasos transportan sangre del corazón a otras partes del cuerpo. Cuando su presión arterial se mantiene alta, aumenta su riesgo de sufrir problemas como enfermedades cardíacas y derrames cerebrales. La buena noticia es que puede trabajar para controlar su presión arterial.

Para ayudar a mantener su presión arterial en un rango saludable, siga estos hábitos saludables:



Conozca sus cifras. Pregunte a su médico cuáles son sus cifras de presión arterial y qué significa eso para usted. Si su presión arterial es demasiado alta, siga el plan de tratamiento de su médico.



Muévase. Trate de caminar, bailar o realizar su actividad favorita. Todo lo que necesita son 30 minutos al día, cinco (5) días a la semana. Recuerde, no tiene que hacerlo todo de una sola vez.



Coma sano. Agregue más frutas y verduras a sus comidas. Limite los alimentos con sal, grasa y azúcar.



Limite el consumo de alcohol. Para los hombres, no se recomiendan más de dos (2) bebidas al día. Para las mujeres, no se recomienda más de una (1) bebida al día.



No fume. Si fuma, trabaje con su médico para elaborar un plan para dejar de fumar o llame a la línea gratuita de ayuda Kick It California al **1.800.600.8191**.



Maneje el estrés. Encuentre formas sanas que le ayuden a relajarse. Puede probar con respiración profunda, estiramientos o meditación.

CONSULTAS DE BIENESTAR PARA SU RECIÉN NACIDO (DEL NACIMIENTO A LOS 30 MESES)



Los niños pequeños crecen rápidamente, por lo que necesitan que su médico los vea frecuentemente para que les hagan revisiones (también llamadas consultas de bienestar infantil). Durante estas consultas, el médico revisará cómo está creciendo su hijo y puede proporcionarle pruebas de detección preventivas y vacunas. También puede usted compartir cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre la salud y el desarrollo de su hijo.

Puede ser un desafío llevar un seguimiento de tantas citas. La siguiente tabla muestra el calendario recomendado para estas consultas. El médico de su hijo podrá ayudarle a programar todas las consultas que su hijo necesite. Puede recortar esta tabla y guardarla como recordatorio para cuando tenga programado ver al médico de su hijo.



DE 0 A 12 MESES

	De 3 a 5 días	1 mes	2 meses	4 meses	6 meses	9 meses	12 meses
FECHA							

EDAD DE 15 A 30 MESES

	15 meses	18 meses	24 meses	30 meses
FECHA				

Llame hoy mismo al médico de su hijo para programar una consulta de bienestar infantil.

Si tiene alguna pregunta, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con impedimentos auditivos y del habla: **711/1.800.735.2929**

SU BENEFICIO DE TRANSPORTE

Los miembros de Alliance Medi-Cal pueden obtener transporte sin costo alguno para sus citas médicas y servicios cubiertos.

Alliance cubre dos (2) tipos de servicios de transporte:

1. transporte médico que no es de emergencia (Non-Emergency Medical Transportation, NEMT)
2. transporte no médico (Non-Medical Transportation, NMT)

¿QUÉ ES EL TRANSPORTE MÉDICO QUE NO ES DE EMERGENCIA (NEMT)?

El transporte médico que no es de emergencia (NEMT) usa una ambulancia, una camioneta con camilla, una camioneta para sillas de ruedas o transporte aéreo. El NEMT no usa automóvil, autobús ni taxi.

Usted tiene derecho a usar el NEMT cuando física o médicamente no pueda acudir a su cita médica, dental, de salud mental o para trastornos por abuso de sustancias en automóvil, autobús, tren o taxi, y Alliance pague el tratamiento de su afección médica o física.

Antes de obtener el NEMT, tiene que solicitar el servicio a través de su médico. Su médico le recetará el tipo de transporte adecuado para su afección médica. Su médico debe llenar un formulario de Declaración de certificación médica (Physician Certification Statement, PCS) para solicitar el tipo de transporte que necesita.

Para acceder a este formulario, su médico puede:

- Visitar el sitio web de Alliance en www.alamedaalliance.org/members/medi-cal/benefits-and-covered-services
- Llamar al Departamento de Servicios a Proveedores de Alliance al **1.510.747.4510**

Su solicitud de NEMT debe ser aprobada previamente por Alliance antes de su cita programada. Una vez aprobada, la autorización es válida hasta por **12 meses**, dependiendo de la necesidad médica. Además, no hay ningún límite para el número de viajes que puede obtener. Su médico tendrá que reevaluar su necesidad médica de transporte médico que no sea de emergencia y volver a aprobarlo al menos cada **12 meses**.





¿QUÉ ES EL TRANSPORTE NO MÉDICO (NMT)?

El transporte no médico (NMT) usa un automóvil, un taxi, un autobús u otro medio público o privado para llevarlo a su cita médica.

Puede usar el NMT cuando vaya a:

- viajar a una cita médica y de regreso de ella
- recoger recetas y suministros médicos

USO DE SU BENEFICIO DE TRANSPORTE

Prepárese para su viaje. Para ayudar a que su transporte lo lleve a su cita a tiempo, asegúrese de estar preparado y esperando en el lugar acordado a la hora programada.

CÓMO OBTENER NEMT O NMT

Llame al menos con tres (3) días hábiles de antelación para programar su viaje.

Tenga preparada la información de su viaje, incluyendo:

- ubicación donde lo recogerán
- ubicación donde lo dejarán
- hora de la cita
- motivo de la cita

Para solicitar NMT, llame a la línea gratuita de Transporte de Alliance al **1.866.791.4158**.

Si necesita ayuda para programar su viaje, llame al:

Departamento de Servicios al Miembro de Alliance

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567**

Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con impedimentos auditivos y del habla: **711/1.800.735.2929**

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Servicio	Número de contacto
Emergencias	911
Control de intoxicaciones	1.800.222.1222
Centro de Medi-Cal de Servicios Sociales del Condado de Alameda	1.800.698.1118 o 1.510.777.2300
Inscripciones o cambios en el plan de Medi-Cal	1.800.430.4263

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH (ALLIANCE)

Línea principal	1.510.747.4500
Departamento de Servicios al Miembro De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.	1.510.747.4567
Línea gratuita	1.877.932.2738
Personas con impedimentos auditivos o del habla (CRS/TTY)	711/1.800.735.2929

SERVICIOS DE ATENCIÓN

Servicios de cuidado de la salud del comportamiento	
Alameda Alliance for Health	1.855.856.0577
Servicios de Atención de la Salud Conductual del Condado de Alameda (Alameda County Behavioral Health Care Services, ACCESS)	1.800.491.9099
Servicios de atención dental	
Miembros de Medi-Cal: Medi-Cal Dental	1.800.322.6384
Miembros de Group Care: llamen a la autoridad pública para recibir Servicios de Apoyo en el Hogar (In-Home Supportive Services, IHSS)	1.510.577.3552
Servicios de atención de la vista	
Miembros de Medi-Cal: MARCH Vision Care	1.844.336.2724
Miembros de Group Care: llamen a la autoridad pública para recibir Servicios de Apoyo en el Hogar (IHSS)	1.510.577.3552
Línea de consulta de enfermería	
Miembros de Medi-Cal	1.888.433.1876
Miembros de Group Care	1.855.383.7873

— MANTÉNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS Y ¡ÚNASE A LA CONVERSACIÓN! —



facebook.com/alamedaallianceforhealth



[@alamedaalliance](https://twitter.com/alamedaalliance)



[@alamedaallianceforhealth](https://instagram.com/alamedaallianceforhealth)



[@alameda-alliance-for-health](https://linkedin.com/company/alameda-alliance-for-health)



[@alamedaalliance](https://youtube.com/alamedaalliance)

AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN Y ASISTENCIA CON EL IDIOMA

La discriminación va en contra de la ley. Alliance cumple las leyes estatales y federales sobre derechos civiles. Alliance no discrimina, excluye ni trata diferente a las personas de manera ilegal por su sexo, raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, identificación de grupo étnico, edad, discapacidad mental o física, afección médica, información genética, estado civil, género, identidad de género u orientación sexual.

English

ATTENTION: If you need help in your language call **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). These services are at no cost.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: Si necesita ayuda en su idioma, llame al **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Estos servicios son gratuitos.

简体中文标语 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如文盲和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**)。这些服务都是免费的。

Khẩu Hiệu Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Các dịch vụ này đều miễn phí.

Tagalog

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa **1.877.932.2738** (TTY: **1.800.735.2929**). Libre ang mga serbisyong ito.



Programas y materiales de bienestar

Formulario de solicitud del miembro: Alameda Alliance for Health (Alliance) ofrece educación gratuita sobre la salud. Queremos que usted se haga cargo de su salud con la mejor información posible. Seleccione los temas sobre los que desea que le enviemos información. También puede solicitar los folletos en otros formatos. Muchos folletos pueden encontrarse en www.alamedaalliance.org.



REMISIONES A CLASES Y PROGRAMAS

- Asma
- Apoyo para la lactancia
- RCP/primeros auxilios
- Diabetes
- Programa de Prevención de la Diabetes (*prediabetes*)
- Alimentación, peso y ejercicios sanos
- Salud del corazón
- Crianza de los hijos
- Embarazo y parto
- Dejar de fumar
(haga que *Kick It California* me llame)



IDENTIFICACIÓN MÉDICA

- Escoja una: Pulsera Collar
- Asma
 - Niño Adulto
 - Diabetes
 - Niño Adulto



MATERIALES ESCRITOS

- Instrucción anticipada (*poder legal médico*)
- Abuso del alcohol y otras sustancias
- Asma
- Dolor de espalda
- Anticoncepción
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (Chronic Obstructive Pulmonary Disease, EPOC)
- Diabetes
- Violencia doméstica
- Alimentación, peso y ejercicios sanos
 - Niño Adulto
- Salud del corazón
- Crianza de los hijos
- Embarazo
- Atención preventiva
- Dejar de fumar
- Seguridad
 - Niño Adulto
- Salud sexual
- Estrés y depresión
 - Niño Adulto

Nombre (personal): _____ Idioma que escribe: _____

Número de identificación de miembro de Alliance: _____ Idioma que habla: _____

Nombre del niño (si corresponde): _____ **Los materiales solicitados se le enviarán por correo. ¿Cómo puede Alliance comunicarse con usted?**

Número de identificación de miembro del niño: _____ Marque todas las opciones que correspondan:

Edad del niño: _____ Teléfono: _____

Dirección: _____ Correo electrónico: _____

Ciudad: _____ Código postal: _____ Mensaje de texto: _____



Para hacer un pedido, complete este formulario en el portal para miembros en www.alamedaalliance.org o envíe este formulario por correo a:
Alliance Health Programs • 1240 South Loop Road, Alameda, CA 94502
 Número de teléfono: **1.510.747.4577 • Línea gratuita: 1.855.891.9169**
 Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**