

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH

INFORMACIÓN ÚTIL PARA MIEMBROS SOBRE APLICACIONES DE ATENCIÓN MÉDICA

Actualización: 30 de octubre de 2023

Gracias por elegir a Alameda Alliance for Health (Alliance) como su plan de salud. Estamos aquí para ayudarle a mantenerse saludable y activo. Como su aliado en el cuidado de la salud, el equipo de Alliance reunió esta información porque usted está considerando una aplicación de terceros para extraer sus datos de atención médica.

Las aplicaciones de terceros no son propiedad, ni son operadas ni monitoreadas por Alameda Alliance for Health ("Alliance").

Hay otras cosas importantes que debe considerar antes de autorizar una aplicación de terceros para extraer sus datos de atención médica.

Este documento se creó para ayudarle con información y recursos relacionados con su privacidad y seguridad para que pueda tomar una decisión informada al seleccionar una aplicación para sus datos de atención médica. Este documento proporcionará:

1. Información general sobre los pasos que puede considerar para ayudar a proteger la privacidad y seguridad de su información de salud; y
2. Una descripción general de la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (Health Insurance Portability and Accountability Act, "HIPAA") y cómo puede presentar una queja si cree que sus datos han sido filtrados o utilizados de manera inapropiada.

1. Información general

Es importante que adopte un papel activo en la protección de su información de salud. Saber qué buscar al elegir una aplicación puede ayudarle a tomar decisiones más informadas. Cuando busque una aplicación de atención médica para ayudarle con sus datos, busque una política de privacidad fácil de leer que explique claramente cómo usará sus datos la aplicación. Si una aplicación no tiene una política de privacidad, es posible que no sea una buena idea utilizarla.

TENGA EN CUENTA QUE: las aplicaciones de atención médica de terceros no pueden ser propiedad, ni pueden ser operadas ni monitoreadas por Alliance.

Aquí hay algunas otras preguntas importantes que debe hacer cuando piense en usar una aplicación de atención médica:

- ¿Alguna agencia reguladora ha certificado la aplicación?
- ¿Qué datos de salud recopilará esta aplicación?
- ¿Esta aplicación recopilará de mi dispositivo datos no relacionados con la salud, como mi ubicación?
- ¿Cómo utilizará esta aplicación mis datos?
 - ¿Esta aplicación divulgará mis datos a otros terceros?
 - ¿Esta aplicación venderá mis datos por algún motivo, como publicidad o investigación?
- ¿Esta aplicación compartirá mis datos por algún motivo? Si es así, ¿con quién? ¿Con qué propósito?
- ¿Cómo puedo limitar el uso y la divulgación de mis datos por parte de esta aplicación?

- ¿Qué medidas de seguridad utiliza esta aplicación para proteger mis datos?
- ¿Qué impacto podría tener compartir mis datos con esta aplicación sobre otros, como los miembros de mi familia?
- ¿Cómo informa esta aplicación a los usuarios de los cambios que podrían afectar sus prácticas de privacidad?
- ¿Cómo puedo acceder a mis datos y corregir las inexactitudes en los datos extraídos por esta aplicación?
- ¿Esta aplicación tiene un proceso para recopilar y responder a las quejas de los usuarios?
- Si ya no quiero usar esta aplicación o si ya no quiero que esta aplicación tenga acceso a mi información de salud, ¿cómo cancelo el acceso de la aplicación a mis datos?
 - ¿Cuál es la política de la aplicación para eliminar mis datos una vez que cancele el acceso?
 - ¿Tengo que hacer algo más aparte de eliminar la aplicación de mi dispositivo?

Si la política de privacidad de la aplicación no responde claramente a estas preguntas o si no existe una política de privacidad, debe reconsiderar el uso de la aplicación para acceder a su información de salud. La información de salud es muy sensible y debe tener cuidado al elegir aplicaciones con estrictos estándares de privacidad y seguridad para protegerla.

Para obtener más información sobre cómo Alliance puede usar o compartir su información de salud, consulte el Aviso sobre prácticas de privacidad de Alliance.

¿Puedo revocar el acceso de la aplicación de terceros a mi información de salud?

Una vez que autorice el acceso, la aplicación de terceros tendrá acceso a su información de salud durante un año. Puede revocar el acceso a la aplicación de terceros en cualquier momento.

- Para revocar el acceso visite:
https://us120.fhir.edifecsfedcloud.com/aha_auth/permissions

2. ¿Cuáles son los derechos de un miembro bajo la Ley Federal de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros de Salud (HIPAA) y quién debe cumplir con la HIPAA?

La Oficina de Derechos Civiles (Office for Civil Rights, OCR) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (Health and Human Services, HHS) de Estados Unidos hace cumplir las Normas de notificación de incumplimiento, seguridad y privacidad de la HIPAA, en las que se establecen las normas para que las entidades de atención médica protejan los datos de atención médica. La OCR del HHS también hace cumplir la Ley y la norma de seguridad del paciente, la cual establece un sistema de informes voluntarios para proteger y mejorar los datos disponibles para evaluar y resolver los problemas de seguridad del paciente y calidad de la atención médica. La Ley y norma de seguridad del paciente también proporciona protección de confidencialidad para las inquietudes sobre la seguridad del paciente.

Puede encontrar más información sobre los derechos de los miembros bajo la HIPAA y quién está obligado a seguir la HIPAA aquí:

- www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html
- Preguntas frecuentes sobre la HIPAA para personas: www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html

¿Las aplicaciones de terceros están cubiertas por la HIPAA?

La mayoría de las aplicaciones de terceros no estarán cubiertas por la HIPAA, lo que significa que no tienen que seguir las normas de la HIPAA. En cambio, están incluidas en la jurisdicción de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) y las protecciones proporcionadas por la Ley de la FTC. La Ley de la FTC, entre otras cosas, protege contra actos engañosos (por ejemplo, si una aplicación comparte datos personales sin permiso, a pesar de tener una política de privacidad que dice que no lo hará).

Para obtener más información sobre cómo la FTC proporciona información acerca de la privacidad y seguridad de los consumidores en las aplicaciones móviles, visite www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps.

¿Qué puede hacer si cree que sus datos pueden haber sido filtrados o si cree que una aplicación usó sus datos de manera inapropiada?

Puede presentar una queja ante la OCR, la FTC o Alliance, si cree que sus datos pueden haber sido filtrados o si una aplicación usó sus datos de manera inapropiada.

Para presentar una queja:

Informe una filtración de datos de atención médica en: www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html

Informe el fraude, el despilfarro, el abuso o la mala administración: <https://reportfraud.ftc.gov/#/assistant>

Reporte una queja a Alliance a: Privacy@alamedaalliance.org



¿Le gustaría tener más ayuda? Llame al Departamento de Servicios al Miembro de Alliance de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Número de teléfono: **1.510.747.4567** • Línea gratuita: **1.877.932.2738**

Personas con impedimentos auditivos y del habla (CRS/TTY): **711/1.800.735.2929**