

更新日期：2023年10月30日

感謝您選擇Alameda Alliance for Health (Alliance) 作為您的健康保險計畫。我們隨時為您提供協助，助您保持健康和活力。由於您正在考慮使用第三方應用程式來檢索您的醫療保健數據，作為您的健康夥伴，Alliance團隊將這些資訊匯總在一起。

第三方應用程式不為Alameda Alliance for Health（簡稱「Alliance」）所擁有、運營或監控。

在授權第三方應用程式獲取您的醫療保健數據之前，我方還需要考慮一些其他重要事項。

創建此文檔是為了幫助您獲取關於您的隱私和安全的資訊和資源，以便您在選擇醫療保健數據應用程式時做出知情決定。此文檔將提供：

1. 您可能考慮採取的舉措之一般資訊，以幫助保護您的健康資訊之隱私和安全；以及
2. 有關《健康保險可攜性及責任法案》(Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA)（簡稱「HIPAA」）的概覽，以及有關在您認為您的數據已被洩露或不當使用的情況下，您可以如何提出投訴。

### 1. 一般資訊

在保護您的健康資訊方面，您所起到的積極作用至關重要。當選擇一款應用程式時，了解您的需求可以幫助您做出更明智的決定。當您查看一款幫助您管理數據的醫療保健應用程式時，請查看其中是否包含簡單易懂的隱私政策，清晰明確地說明該應用程式將如何使用您的數據。如果一款應用程式沒有隱私政策，則使用該應用程式可能不是最佳選擇。

**請注意：第三方醫療保健應用程式可能不為Alliance所擁有、運營或監控。**

以下是您在考慮使用醫療保健應用程式時需要考量的一些其他重要問題：

- 此應用程式是否已獲得任何監管機構的認證？
- 此應用程式會收集哪些健康數據？
- 此應用程式是否會從我的設備收集非健康數據，例如我的位置？
- 此應用程式將如何使用我的數據？
  - 此應用程式是否會向其他第三方披露我的數據？
  - 此應用程式是否會出於任何原因（例如廣告或研究）出售我的數據？
- 此應用程式是否會出於任何原因共享我的數據？如果有，與誰共享？出於什麼目的？
- 如何限制此應用程式使用和披露我的數據？

- 此應用程式使用哪些安全措施來保護我的數據？
- 與此應用程式共享我的數據會對其他人（例如我的家人）產生哪些影響？
- 此應用程式如何就可能影響其隱私慣例的更改通知使用者？
- 如何訪問此應用程式中我的數據並更正數據中的不準確之處？
- 此應用程式是否有收集和回應使用者投訴的程序？
- 如果我不想再使用此應用程式，或者如果我不再希望此應用程式訪問我的健康資訊，我該如何終止應用程式訪問我的數據？
  - 在我終止訪問後，應用程式刪除我的數據的政策是什麼？
  - 除了從我的設備中刪除應用程式，我還應該做什麼？

如果應用程式的隱私政策沒有明確回答這些問題，或者沒有隱私政策，您應該重新考慮是否允許該應用程式訪問您的健康資訊。健康資訊十分敏感，您應該謹慎選擇具有強大隱私和安全標準的應用程式以進行保護。

如需獲得Alliance如何使用或共享您的健康資訊的更多資訊，請參閱Alliance的隱私慣例通知。

### 我是否可以撤銷第三方應用程式對我健康資訊的訪問權限？

在您授權訪問後，該第三方應用程式能夠訪問您的健康資訊的期限為一年。您可以隨時撤銷第三方應用程式的訪問權限。

- 如需撤銷訪問權限，請造訪：  
[https://us120.fhir.edifecsfedcloud.com/aha\\_auth/permissions](https://us120.fhir.edifecsfedcloud.com/aha_auth/permissions)

## 2. 根據《健康保險可攜性及責任法案》(HIPAA)，計畫成員有哪些權利，哪些人必須遵守HIPAA？

美國衛生與公共服務部 (Health and Human Services, HHS) 民權辦公室 (Office for Civil Rights, OCR) 執行HIPAA隱私、安全和違反通知規則，該規則為醫療保健實體制定了有關保護醫療保健數據的規則。HHS OCR也執行《患者安全法案和規則》，該法案和規則建立了一個自願報告系統，以保護和促進可用於評估的數據並解決患者的安全和醫療保健品質問題。《患者安全法案和規則》還為患者安全問題提供保密保護。

您可以在此處找到有關HIPAA規定的計畫成員權利以及誰有義務遵守HIPAA的更多資訊：

- [www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html](http://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html)
- HIPAA個人常見問題解答集：[www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html](http://www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html)

### HIPAA是否涵蓋第三方應用程式？

大多數第三方應用程式將不受HIPAA保護，這意味著它們不必遵守HIPAA規則。而它們屬於聯邦貿易委員會 (Federal Trade Commission, FTC) 的管轄範圍並受FTC法案保護。FTC法案除其他內容外，還防止欺詐行為（例如，如果應用程式在未經許可的情況下共享個人數據，儘管其隱私政策表明它不會這樣做）。

如需了解FTC如何為消費者提供移動應用程式隱私和安全的更多資訊，請造訪 [www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps](http://www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps)。

**如果您認為您的數據可能已被洩露或某個應用程式不當使用了您的數據，該怎麼辦？**

如果您認為您的數據可能已被洩露或某個應用程式不當使用了您的數據，您可以向OCR、FTC或Alliance提出投訴。

**如需提出投訴：**

報告醫療保健數據洩露：[www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html](http://www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html)

報告欺詐、浪費、濫用或管理不善：<https://reportfraud.ftc.gov/#/assistant>

向Alliance報告投訴：[Privacy@alamedaalliance.org](mailto:Privacy@alamedaalliance.org)



**需要更多支援？**請致電Alliance計畫成員服務處，辦公時間：週一至週五，上午8點至下午5點。

電話號碼：**1.510.747.4567** • 免費電話：**1.877.932.2738**

聽障及語障人士專線 (CRS/TTY)：**711/1.800.735.2929**