

**BẢN PHÁT HÀNH NGAY**

Ngày 23 tháng 1 năm 2024

**NGƯỜI LIÊN HỆ:**

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org



---

## **ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH NẪM TRONG SỐ CÁC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM SỨC KHỎE MEDI-CAL ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ CAO NHẤT TIỂU BANG**

Alliance Đạt Thứ Hạng Hàng Đầu Trong Số Các Chương Trình Chăm Sóc Có Quản Lý của Medi-Cal tại California Năm 2023.

**Alameda, CA** – Alameda Alliance for Health (Alliance), chương trình bảo hiểm sức khỏe địa phương phục vụ hơn 350,000 cư dân Quận Alameda, được đánh giá là chương trình bảo hiểm sức khỏe hàng đầu ở tiểu bang California. Alliance là chương trình bảo hiểm sức khỏe duy nhất tại Quận Alameda được Ủy Ban Đảm Bảo Chất Lượng Quốc Gia (National Committee for Quality Assurance, NCQA) đánh giá 4/5 trong Bảng Xếp Hạng Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe Medicaid năm 2023. Không có chương trình bảo hiểm sức khỏe Medi-Cal (chương trình phúc lợi Medicaid của California) nào khác trong tiểu bang đạt xếp hạng cao hơn 4/5 sao.

Bảng Xếp Hạng Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe của NCQA đánh giá trên thang điểm từ 1 đến 5 sao và căn cứ vào ba loại thước đo chất lượng, ví dụ như trải nghiệm của bệnh nhân – bao gồm gặp bác sĩ, dịch vụ của chương trình và dịch vụ khách hàng. Ngoài ra, các chương trình bảo hiểm còn được đánh giá dựa trên thước đo lâm sàng, chẳng hạn như tỷ lệ hội viên nhận được dịch vụ phòng ngừa và tỷ lệ hội viên đủ điều kiện được chăm sóc theo khuyến nghị đối với một số bệnh trạng nhất định.

Giám Đốc Điều Hành của Alliance, ông Matthew Woodruff cho biết: “Chúng tôi hiểu trải nghiệm của bệnh nhân và khả năng tiếp cận các dịch vụ phòng ngừa gắn liền với quá trình hồi phục sức khỏe.” “Điều đó lý giải cho thành tích đạt 4/5 sao của chúng tôi trong Bảng Xếp Hạng Chương Trình Bảo Hiểm Sức Khỏe Medicaid năm 2023 của NCQA. Chúng tôi không thể đạt được thành tích này nếu không có sự cống hiến và nỗ lực hết mình của các đối tác là nhà cung cấp, đội ngũ chăm sóc và bộ phận dịch vụ khách hàng của Alliance”.

Cứ 10 cư dân Quận Alameda thì có 2 người lựa chọn Alliance nên chúng tôi cho rằng thành tích này là nhờ sự gắn kết của hội viên và các chương trình gia tăng giá trị, mối quan hệ hợp tác chặt chẽ với các bác sĩ trong cộng đồng và dịch vụ khách hàng vượt trội được cung cấp cho các hội viên Alliance mỗi ngày.

Để tìm hiểu thêm về Alliance, vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại: <http://alamedaalliance.org/>.

###

### **Giới thiệu về Alameda Alliance for Health**

Alameda Alliance for Health (Alliance) là chương trình bảo hiểm sức khỏe có quản lý ở địa phương, công cộng, không vì lợi nhuận, cam kết mang lại các dịch vụ chăm sóc sức khỏe chất lượng cao, có thể tiếp cận và hợp túi tiền cho cư dân Quận Alameda. Được thành lập vào năm 1996, Alliance được sáng lập bởi và dành cho cư dân Quận Alameda. Hội Đồng Quản Trị, đội ngũ nhân viên lãnh đạo và mạng lưới nhà cung cấp của Alliance phản ánh tính đa dạng về văn hóa và ngôn ngữ của quận. Alliance cung cấp phạm vi bảo hiểm chăm sóc sức khỏe cho hơn 400,000 trẻ em và người lớn có mức thu nhập thấp thông qua các chương trình Medi-Cal và Alliance Group Care được Ủy Ban Đảm Bảo Chất Lượng Quốc Gia (NCQA) chứng nhận.