

PARA SU DIVULGACIÓN INMEDIATA

23 de enero de 2024



CONTACTO:

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org

ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH SE ENCUENTRA ENTRE LOS PLANES DE SALUD DE MEDI-CAL MEJOR CALIFICADOS DEL ESTADO

Alliance se encuentra entre los planes de atención administrada de Medi-Cal de California mejor calificados en 2023.

Alameda, CA – Alameda Alliance for Health (Alliance), el plan de salud local que atiende a más de 350,000 residentes del Condado de Alameda, fue calificado como uno de los mejores planes de salud del estado de California. Alliance fue el único plan de salud del Condado de Alameda que recibió una calificación de 4 sobre 5 en las calificaciones de planes de salud de Medicaid 2023 del Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (National Committee for Quality Assurance, NCQA). Ningún otro plan de salud de Medi-Cal (el programa de beneficios de Medicaid de California) del estado obtuvo una calificación superior a 4 de 5 estrellas.

Las calificaciones de planes de salud del NCQA se evalúan en una escala de 1 a 5 estrellas y se basan en tres tipos de medidas de calidad, como la experiencia del paciente, incluidas las interacciones con médicos, los servicios del plan y el servicio al cliente. Además, los planes se clasifican según medidas clínicas, como la proporción de miembros que recibieron servicios de salud preventivos y la proporción de miembros elegibles que recibieron la atención recomendada para ciertas afecciones.

"Sabemos que la experiencia del paciente y el acceso a servicios de salud preventivos están asociados con mejores resultados de salud", dijo el director ejecutivo de Alliance, Matthew Woodruff. "Es por eso que estamos orgullosos de haber obtenido 4 de 5 estrellas en las calificaciones de planes de salud de Medicaid de 2023 del NCQA. Este logro no podría haberse alcanzado sin la dedicación y el arduo trabajo de nuestros socios proveedores, equipos de atención y departamento de Servicios al Miembro".

Alliance, que atiende a 2 de cada 10 residentes del Condado de Alameda, atribuye este logro a la participación de sus miembros y programas de valor agregado, sus sólidas asociaciones con médicos de la comunidad y al extraordinario servicio al cliente que proporcionan a los miembros de Alliance todos los días.

Para obtener más información sobre Alliance, visítenos en <http://alamedaalliance.org/>.

###

Acerca de Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) es un plan de atención médica administrada local, público y sin fines de lucro que está comprometido a hacer que los servicios de cuidado de la salud de alta calidad sean accesibles y asequibles para los residentes del Condado de Alameda. Alliance se estableció en 1996 y fue creado por y para los residentes del Condado de Alameda. La Junta de Administración de Alliance, el personal de liderazgo y la red de proveedores de Alliance reflejan la diversidad cultural y lingüística del condado. Alliance proporciona cobertura de atención médica a más de 400,000 niños y adultos de bajos recursos a través de los programas de Medi-Cal y Alliance Group Care acreditados por el Comité Nacional para el Aseguramiento de la Calidad (NCQA).