

即時發佈

2024 年 1 月 23 日

聯絡人：

Karina Rivera, Alameda Alliance for Health

510-499-3419

krivera@alamedaalliance.org



ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH 是本州評分最高的 MEDI-CAL 健康保險計畫之一

Alliance 躋身加州 2023 年評分最高的 Medi-Cal 管理式醫療保健計畫之列。

Alameda, CA – Alameda Alliance for Health (Alliance) 是一項本地健康保險計畫，為超過 350,000 位 Alameda 縣居民提供服務，被評為加州最好的健康保險計畫。在國家品質保證委員會 (National Committee for Quality Assurance, NCQA) 的 2023 年 Medicaid 健康保險計畫評分中，Alliance 是 Alameda 縣唯一獲得 4 星（滿分 5 星）評分的健康保險計畫。本州無任何其他 Medi-Cal（加州的 Medicaid 理賠福利計畫）健康保險計畫獲得高於 4 星（滿分 5 星）的評分。

NCQA 的健康保險計畫評分體系分為 1 到 5 星，基於三種品質衡量標準，例如患者體驗——包括醫患關係、計畫服務和客戶服務。此外也從診所服務進行評分，例如接受了預防性服務的計畫成員比例，以及接受了推薦的特定疾病護理的合格計畫成員比例。

Alliance 首席執行官 (Chief Executive Officer, CEO) Matthew Woodruff 表示：「我們深知患者的體驗和獲得預防性服務的機會與更好的健康結果息息相關。因此，在 NCQA 的 2023 年 Medicaid 健康保險計畫評分中，我們對能夠在 5 星中獲得 4 星感到非常自豪。獲得這項成就是依靠我們的服務提供者夥伴、護理團隊和客戶服務部的恪盡職守和不懈努力」。

作為每 10 位 Alameda 縣居民就有 2 位入保的健康保險計畫，Alliance 將這項成就歸功於有附加價值的計畫成員參與和計劃、與社區醫生的牢固合作關係，以及他們每天為 Alliance 計畫成員提供的卓越客戶服務。

如需進一步瞭解 Alliance，請造訪我們的網站 <http://alamedaalliance.org/>。

###

關於 Alameda Alliance for Health

Alameda Alliance for Health (Alliance) 是一項當地公共非營利的管理式健康保險計畫，致力於讓 Alameda 縣居民都有機會獲得平價優質的醫療保健服務。Alliance 由 Alameda 縣居民於 1996 年創建，並為該縣居民服務。Alliance 的理事會、領導層工作人員和服務提供者網絡反映了該縣的文化和語言的多元性。Alliance 透過國家品質保證委員會 (NCQA) 所認證的 Medi-Cal 和 Alliance 團體醫療保險計畫 (Alliance Group Care)，為超過 400,000 名低收入兒童和成人提供醫療保險福利。