

## تُعد خطة ALAMEDA ALLIANCE FOR HEALTH واحدة من الخطط الصحية الأعلى تقييمًا في برنامج MEDI-CAL في الولاية

وتُصنف Alliance كواحدة من خطط الرعاية المُدارة الأعلى تقييمًا في برنامج Medi-Cal في California لعام 2023.

**Alameda, CA** - تُصنّف الخطة الصحية المحلية (Alliance) Alameda Alliance for Health التي تخدم أكثر من 350000 من سكان مقاطعة Alameda، كأفضل خطة صحية في ولاية California. تُعد Alliance الخطة الصحية الوحيدة في مقاطعة Alameda التي حصلت على تقييم 4 من 5 في تقييمات الخطة الصحية لبرنامج Medicaid الصادرة عن اللجنة الوطنية لضمان الجودة (National Committee for Quality Assurance's, NCQA) لعام 2023. لم تحصل أي خطة صحية أخرى ضمن برنامج Medi-Cal (برنامج مزايا Medicaid في California) في الولاية على تقييم أعلى من 4 من 5 نجوم.

تعطي لجنة NCQA تقييمات للخطط الصحية تتراوح بين نجمة و5 نجوم وتستند إلى ثلاثة أنواع من مقاييس الجودة، مثل تجربة المريض، بما يشمل مقابلة الأطباء، والخدمات التي توفرها الخطة وخدمة العملاء. بالإضافة إلى ذلك، تُصنّف الخطط على أساس مقاييس سريرية، مثل نسبة الأعضاء الذين تلقوا خدمات وقائية، ونسبة الأعضاء المؤهلين الذين تلقوا الرعاية الموصى بها لحالات صحية معينة.

وصرّح Matthew Woodruff، الرئيس التنفيذي لشركة Alliance، قائلاً: "نحن نعلم أن تجربة المريض والحصول على الخدمات الوقائية مرتبطان بتحقيق نتائج صحية أفضل، ولهذا السبب نحن فخورون بحصولنا على 4 من 5 نجوم في تقييمات الخطة الصحية لبرنامج Medicaid الصادرة عن لجنة NCQA لعام 2023. ولم يكن تحقيق هذا الإنجاز ممكناً لولا التفاني والعمل الجاد من جانب شركائنا من مقدمي الرعاية وفرق الرعاية وقسم خدمة العملاء".

تنسب شركة Alliance، التي تخدم 2 من أصل 10 سكان من مقاطعة Alameda، هذا الإنجاز إلى جهودها القيمة في التفاعل مع الأعضاء وبرامجها الفعالة وشراكاتها القوية مع أطباء المجتمع وخدمة العملاء فائقة المستوى التي يقدمونها لأعضاء شركة Alliance يوميًا.

لمعرفة المزيد عن شركة Alliance، تفضل بزيارتنا على <http://alamedaalliance.org/>.

###

### معلومات عن Alameda Alliance for Health

تُعد Alameda Alliance for Health (Alliance) خطة صحية محلية وعامة وغير ربحية للرعاية المدارة ملتزمة بتوفير خدمات رعاية صحية عالية الجودة بشكل يجعلها متاحة وميسورة التكلفة لسكان مقاطعة Alameda. تأسست شركة Alliance في عام 1996 بأيدي سكان مقاطعة Alameda ومن أجلهم. يعكس مجلس إدارة شركة Alliance وموظفو الإدارة وشبكة مقدمي الرعاية التنوع الثقافي واللغوي في المقاطعة. تُقدم شركة Alliance تغطية رعاية صحية لأكثر من 400000 طفل وبالغ من ذوي الدخل المنخفض من خلال برامج Medi-Cal و Alliance Group Care المعتمدة من اللجنة الوطنية لضمان الجودة (NCQA).