

تاریخ اجرا: 07/2012

تاریخ آخرین بازبینی: 05/2024

مقدمه

Alameda Alliance for Health (Alliance) متعهد به محافظت از کلیه اطلاعات شخصی و مراقبت‌های بهداشتی اعضا و اعضای بالقوه خود می‌باشد. در ادامه، شیوه‌های محرمانگی و حفظ حریم خصوصی ما برای این وبسایت شرح داده شده است. اگر اطلاعات بهداشتی که در اختیار ما قرار می‌دهید هویت شما را مشخص کند (مانند نام، آدرس یا شماره تلفن)، ما فقط از آن اطلاعات مطابق با آنچه در «اطلاعیه تمهیدات حفظ حریم خصوصی» ما ذکر شده است، استفاده و آن را افشا خواهیم کرد. استفاده و افشای اطلاعات شخصی شما به موجب قوانین ایالتی و فدرال محدود شده است. ما اطلاعات شخصی مربوط به بازدیدکنندگان این سایت یا اعضای طرح سلامت خود که از این سایت استفاده می‌کنند را اجاره نداده و نمی‌فروشیم.

چه اطلاعاتی را جمع‌آوری می‌کنیم

اطلاعات شخصی

وقتی به وبسایت Alliance مراجعه می‌کنید، ما شما را نمی‌شناسیم، مگر اینکه خودتان را به ما معرفی کنید. شما ملزم به ارائه اطلاعات شخصی خود برای استفاده از وبسایت ما نیستید، مگر اینکه ما به طور صریح در بخش خاصی از سایت این موضوع را ذکر کرده باشیم. برای مثال، ممکن است برای دریافت ایمیل از Alliance در مورد موضوعات مختلف ثبت‌نام کنید. در این صورت، از شما خواسته می‌شود نام و آدرس ایمیل خود را در اختیار ما قرار دهید.

به عنوان مثالی دیگر، بخش‌های خاصی از وبسایت ما ممکن است از شما بخواهند برای ارسال اطلاعات شخصی یا دسترسی به اطلاعات شخصی که قبلاً در اختیار ما قرار داده‌اید، اطلاعات هویتی و گذرواژه‌های شخصی ارائه دهید. همچنین ممکن است برای استفاده از برخی ویژگی‌های وبسایت (مانند ثبت الکترونیکی شکایت اعضا) مجبور به ارائه اطلاعات شخصی مانند نام، آدرس، شماره شناسایی Alliance، آدرس ایمیل و شماره تلفن خود باشید. شما می‌توانید برای ناشناس ماندن، از دسترسی به این بخش‌های محافظت‌شده سایت خودداری کنید.

Alliance فقط اطلاعات را تا زمانی که برای پاسخگویی به پرسش کاربر یا انجام هدف مشخص شده ارتباط یا برای مدت طولانی‌تری که ممکن است طبق قانون لازم باشد، نگهداری خواهد کرد. شما می‌توانید در هر زمان درخواست بررسی این اطلاعات یا حذف یا اصلاح آن را از Alliance داشته باشید. درخواست ممکن است از طریق فرم Contact Us که در وبسایت Alliance به آدرس www.alamedaalliance.org موجود است، ارائه شود.

داده‌های بازدیدکنندگان وبسایت

Alliance داده‌ها را به صورت تجمعی و ناشناس، بدون هیچ گونه اطلاعات قابل شناسایی شخصی، از فعالیت وبسایت جمع‌آوری می‌کند. این داده‌ها می‌تواند شامل تعداد بازدیدکنندگان سایت، صفحاتی که بازدید می‌کنند، منبع بازدیدشان، مدت زمانی که در سایت می‌مانند و غیره باشد.

تمامی لاگ‌های وب به صورت ایمن ذخیره شده و تنها کارکنان یا نمایندگان Alliance، در صورت نیاز و برای اهداف مشخص، به آن‌ها دسترسی دارند.

از اطلاعات جمع‌آوری شده در لاگ‌های وب و داده‌های تجمعی برای کمک به بهبود محتوای سایت و استفاده کلی، شناسایی ویژگی‌های محبوب، رفع مشکلات سخت‌افزاری یا نرم‌افزاری کاربران و کاربردی‌تر کردن سایت برای بازدیدکنندگان استفاده می‌شود. برای مثال، ممکن است بخش‌هایی از وبسایت را که بازدیدکنندگان زیادی دارند، بیشتر به‌روزرسانی کنیم.

اگر در فهرست پستی ما ثبت نام کنید، ممکن است از یک بیکن وب در ایمیل هایی که برای شما ارسال می کنیم استفاده کنیم. بیکن وب ها به ما این امکان را می دهند تا تعداد افرادی که ایمیل های ما را باز می کنند، تعیین کنیم. وقتی روی لینکی در یک ایمیل کلیک می کنید، ما می توانیم این پاسخ فردی را ثبت کنیم تا بتوانیم پیشنهادات خود را برای شما سفارشی کنیم. بیکن وب ها فقط اطلاعات محدودی، مانند شناسه کوکی، زمان و تاریخ مشاهده یک صفحه، و شرح صفحه ای که وب بیکن در آن قرار دارد (URL) را جمع آوری می کنند. هنگامی که بیکن وب ها را از طریق ایمیل دریافت می کنید، می توانید از پذیرش آن ها خودداری کرد. اگر نمی خواهید بیکن وب ها را از طریق ایمیل دریافت کنید، باید تصاویر HTML را غیرفعال کنید یا با استفاده از ایمیل خود از پذیرش ایمیل های HTML (یعنی انتخاب فقط متن) خودداری کنید.

کوکی ها

کوکی یک فایل اطلاعاتی کوچک است که وبسایت روی کامپیوتر بازدیدکنندگان وبسایت قرار می دهد. این وبسایت از کوکی ها استفاده می کند تا بتوانیم بین بازدید مجدد از یک صفحه خاص و بازدید اولیه تمایز قائل شویم. هیچ داده شخصی از بازدیدکنندگان وبسایت از طریق اسکرپت هایی که برای شمارش بازدیدها استفاده می کنیم، جمع آوری یا ذخیره نمی شود. یک پایگاه داده فلت فایل ساده، بازدیدهای اولیه و مجدد به صفحه ای خاص را شمارش می کند.

کوکی ها ممکن است کوکی های موقتی باشند که پس از بستن مرورگر وب شما حذف می شوند. یا ممکن است کوکی های «ماندگار» باشند که پس از خروج از سایت ما روی هارد شما باقی می ماند. برای مثال، هنگام درخواست وبسایت، اگر به ما اجازه دهید ویژگی ای در مورد شما، مانند زبان ترجیحی تان را به خاطر بسپاریم، ممکن است یک کوکی ماندگار روی هارد شما قرار دهیم. به این ترتیب، دفعه بعد که به سایت ما مراجعه می کنید، دیگر نیازی نیست آن اطلاعات را از شما پرسیم.

شما ممکن است نرم افزاری روی رایانه خود داشته باشید که به شما امکان می دهد کوکی های اینترنتی را رد یا غیرفعال کنید. اگر این کار را انجام دهید، ممکن است برخی از ویژگی های این سایت در آینده برای شما فعال نباشد. شما می توانید با دنبال کردن دستورالعمل های موجود در وبسایت مرورگر خود، کوکی ها را حذف کنید.

نحوه استفاده از اطلاعات جمع آوری شده

افشای اطلاعات شخصی

Alliance اطلاعات شخصی ای که ارائه می دهید را محرمانه تلقی می کند. با این حال، ما ممکن است این اطلاعات را در اختیار کارکنان Alliance یا ارائه دهندگان خدمات پزشکی مجاز و کارکنان آن ها که برای مثال برای ارائه درمان، پرداخت مطالبات یا اداره طرح سلامت (برای مثال، برای پاسخ به پرسش های شما یا کمک به شما در صورت فراموشی رمز عبورتان) به آن نیاز دارند، قرار دهیم. Alliance همچنین ممکن است اطلاعات شخصی شما را در شرایطی که معتقدیم طبق قانون الزامی است یا برای مدیریت طرح سلامت ضروری است (مانند کمک در تصمیم گیری های مربوط به مزایا یا واجد شرایط بودن، حل شکایت شما، پرداخت مطالبات، همکاری با نهادهای نظارتی Alliance یا پاسخ به احضاریه) در اختیار اشخاص ثالث قرار دهد.

اگر تصمیم بگیرید در برنامه های آموزش بهداشتی ما مشارکت کنید، اطلاعات شخصی شما ممکن است برای این منظور نیز استفاده شود تا ما بتوانیم هر از گاهی اطلاعات مراقبت های بهداشتی سفارشی شده برای شما ارسال کنیم. ما اطلاعات شخصی ای که در این وبسایت ارائه می دهید را با کارکنان Alliance یا اشخاص ثالث به اشتراک نمی گذاریم، مگر اینکه دلیل تجاری قانونی وجود داشته باشد یا طبق قانون الزامی باشد.

Alliance از اطلاعات شخصی شما برای اهداف تبلیغاتی یا بازاریابی بدون اجازه شما استفاده نخواهد کرد.

حریم خصوصی پزشکی (HIPAA)

حریم خصوصی اطلاعات پزشکی شما از طریق قوانین فدرال و ایالتی، از جمله و نه محدود به قانون قابلیت انتقال و مسئولیت‌پذیری بیمه سلامت سال 1996 (HIPAA، Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) و قانون حفظ حریم خصوصی آن تضمین می‌شود. قانون حفظ حریم خصوصی، حمایت‌های فدرالی برای اطلاعات سلامت شخصی که توسط نهادهای مشمول نگهداری می‌شود، فراهم می‌کند و مجموعه وسیعی از حقوق را در رابطه با آن اطلاعات به بیماران می‌دهد. در عین حال، قانون حفظ حریم خصوصی اجازه افشای اطلاعات سلامت شخصی مورد نیاز برای مراقبت از بیمار، پرداخت مطالبات، عملیات طرح سلامت و اهداف دیگر را می‌دهد.

برای درک بهتر حریم خصوصی پزشکی و حقوق خود، لطفاً اطلاعیه تمهیدات حفظ حریم خصوصی Alliance را که در وبسایت Alliance به آدرس www.alamedaalliance.org/privacy در دسترس است، مطالعه کنید. (برای مشاهده این فایل به Adobe Acrobat Reader نیاز است. برای دانلود Adobe Acrobat، لطفاً به وبسایت Adobe به آدرس <https://get.adobe.com/reader> مراجعه کنید).

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد HIPAA و حقوق حریم خصوصی که تضمین می‌کند، لطفاً به صفحه حریم خصوصی سازمان سلامت و خدمات انسانی ایالات متحده به آدرس www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/index.html مراجعه کنید.

انتخاب/عدم انتخاب

شما می‌توانید انتخاب کنید که آیا مایل به دریافت مکاتبات از وبسایت و اطلاعاتی از سوی اشخاص ثالث، شامل اطلاعات مربوط به محصولات جدید، مطالب مرتبط با سلامت و اطلاعات آموزشی هستید یا خیر. برای دریافت این اطلاعات، باید با علامت زدن یک کادر، گزینه «انتخاب» را فعال کنید. اگر گزینه انتخاب را نزنید، ما فرض خواهیم کرد که تمایلی به دریافت پیام از ما (یا یکی از همکاران ثالث ما) ندارید، و ما هیچ اطلاعاتی جز آنچه طبق قانون ملزم به ارسال آن هستیم، برای شما ارسال نخواهیم کرد. شما می‌توانید در هر زمان دریافت این اطلاعات را لغو کنید. ممکن است مدتی کوتاه طول بکشد تا Alliance یا شخص ثالث پس از اعلام تمایل شما به لغو دریافت مکاتبات آتی، ارسال آن‌ها را متوقف کنند. مطالبی که دریافت می‌کنید و این وبسایت حاوی اطلاعاتی در مورد نحوه لغو خواهند بود.

پیوندها به وبسایت‌های دیگر

هر از گاهی، وبسایت Alliance و درگاه اعضا ممکن است پیوندهایی به وبسایت‌های دیگر ارائه دهند که متعلق به Alliance یا تحت کنترل آن نیستند، اما ما فکر می‌کنیم ممکن است برای شما مفید یا مورد علاقه باشند. با این حال، ما مسئولیتی در قبال تمهیدات حفظ حریم خصوصی مورد استفاده مالکان وبسایت‌های دیگر یا محتوا و صحت آن وبسایت‌ها نداریم. وجود پیوندها به وبسایت‌های مختلف غیر از Alliance به هیچ‌وجه به منزله تأیید یا حمایت Alliance از این وبسایت‌ها، محصولات یا خدمات ارائه‌شده در آن‌ها، یا هرگونه محتوای دیگر موجود در این سایت‌ها نمی‌باشد.

امنیت

اگر اطلاعات شخصی در اختیار ما قرار دهید، این اطلاعات در پایگاه‌های داده امن نگهداری می‌شوند. این وبسایت دارای تدابیر امنیتی مورد نیاز برای کمک به محافظت در برابر دسترسی غیرمجاز، از بین رفتن یا تغییر اطلاعات تحت کنترل ما است. برای نام بردن از تعدادی از این تدابیر می‌توان به یک دیوار آتش امن، استفاده از رمزگذاری هنگام ارسال الکترونیکی اطلاعات شخصی شما، و استفاده از گذرواژه‌ها برای محافظت از اطلاعات شخصی و احراز هویت کاربران اشاره کرد. تنها کارکنان Alliance، ارائه‌دهندگان خدمات پزشکی مجاز و پیمانکاران خدمات اداری که دلیل تجاری قانونی برای دسترسی به اطلاعات شخصی شما دارند (مانند کسانی که در ثبت‌نام یا پرداخت مطالبات به ما کمک می‌کنند) می‌توانند به اطلاعات شخصی شما دسترسی داشته باشند.

برخی از بخش‌های این وبسایت به منظور اطمینان از تبادل امن اطلاعات شخصی با شما، از رمزگذاری (درهم‌سازی داده‌ها) استفاده می‌کنند. سایر بخش‌های وبسایت از هیچ‌گونه رمزگذاری استفاده نمی‌کنند. همچنین می‌توانید بررسی کنید که آیا آدرس وبسایت در بالای مرورگر با https شروع می‌شود. حرف «s» نشان می‌دهد که این بخش از سایت با نرم‌افزار رمزگذاری لایه سوکت امن (Secure Sockets Layer، SSL) محافظت می‌شود. اگر نگران امنیت بخشی از وبسایت هستید که در آن قرار دارید، ممکن است بخواهید به جای ارسال الکترونیکی، اطلاعات شخصی خود را از طریق تلفن یا پست سفارشی ارائه دهید.

با وجود این تدابیر، محرمانه بودن هرگونه ارتباط یا مطلبی را که از طریق این سایت توسط اینترنت یا ایمیل به ما یا از ما منتقل می‌شود، قابل تضمین نیست. در صورت تمایل، می‌توانید با ما تماس بگیرید یا از طریق پست با ما ارتباط برقرار کنید. اطلاعات تماس ما در [صفحه 5](#) این اطلاعیه قرار دارد.

کودکان

وبسایت Alliance برای کودکان طراحی نشده است. ما آگاهانه هیچ اطلاعاتی از کودکان زیر 13 سال جمع‌آوری نمی‌کنیم. اگر متوجه شویم که کودکی زیر 13 سال اطلاعاتی را ارائه کرده یا اطلاعاتی از او جمع‌آوری شده است، آن اطلاعات را حذف خواهیم کرد.

سایر حقوق شما

ممکن است تحت قوانین مربوطه حقوق بیشتری داشته باشید که در این خط مشی شرح داده نشده‌اند.

به‌روزرسانی‌ها

لطفاً اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت Alliance را به صورت دوره‌ای برای اطلاع از تغییرات و به‌روزرسانی‌ها مطالعه کنید. Alliance این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که در هر بخش از این وبسایت، از جمله این اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت، تغییراتی ایجاد کند. برای اطلاع از آخرین تاریخ بازبینی این اطلاعیه، لطفاً به بخش تاریخ آخرین بازبینی در ابتدای آن مراجعه کنید. ما همچنین اطلاعیه‌ای مبنی بر تغییر در این اطلاعیه را در وبسایت خود منتشر خواهیم کرد. هرگونه اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت بازبینی شده، هم در مورد اطلاعاتی که قبل از زمان تغییر درباره شما داریم و هم در مورد هرگونه اطلاعات شخصی که پس از لازم‌الاجرا شدن تغییر ایجاد یا دریافت شود، اعمال خواهد شد. توصیه می‌کنیم هر از گاهی این اطلاعیه را دوباره مطالعه کنید تا از هرگونه تغییر در خط مشی‌های ما که ممکن است بر شما تأثیر بگذارد، مطلع شوید.

شکایت‌ها، پرسش‌ها، تماس با ما

اگر در مورد اطلاعیه حفظ حریم خصوصی و امنیت وبسایت ما یا خط مشی‌ها و رویه‌های ما در مورد این وبسایت پرسش، شکایت یا نگرانی دارید، می‌توانید از طریق روش‌های زیر با Alliance تماس بگیرید:

تلفن:

شماره تلفن: **1.510.747.4500**

خط تلفن رایگان: **1.877.371.2222**

افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): **1.800.735.2929/711**

ایمیل:

به آدرس **communications@alamedaalliance.org** برای ما ایمیل ارسال کنید.

پست ایالات متحده

Alameda Alliance for Health
Attn: Webmaster or Privacy Office
1240 South Loop Road
Alameda, CA 94502

