

به روزرسانی شده در تاریخ: 22 ژوئن 2021

از اینکه Alameda Alliance for Health (Alliance) را به عنوان طرح سلامت خود انتخاب کردید از شما سپاسگزاریم. ما اینجا هستیم تا به شما کمک کنیم سالم و فعال بمانید. تیم Alliance به عنوان همراه شما در مسیر سلامت، این اطلاعات را گردآوری کرده است زیرا شما در حال بررسی استفاده از یک برنامه شخص ثالث برای دریافت داده‌های مراقبت‌های بهداشتی خود هستید. Alameda Alliance for Health ("Alliance") مالک، اداره‌کننده یا ناظر برنامه‌های کاربردی شخص ثالث نیست.

قبل از اینکه به یک برنامه شخص ثالث اجازه دهید داده‌های مراقبت‌های بهداشتی شما را بازایی کند، نکات مهم دیگری نیز وجود دارد که باید در نظر بگیرید.

این سند با ارائه اطلاعات و منابعی در مورد حریم خصوصی و امنیت شما و به منظور کمک به شما تهیه شده است، تا بتوانید هنگام انتخاب یک برنامه برای داده‌های مراقبت‌های بهداشتی خود، تصمیمی آگاهانه بگیرید. این سند اطلاعات زیر را ارائه می‌دهد:

1. اطلاعات کلی در مورد اقداماتی که می‌توانید برای کمک به محافظت از حریم خصوصی و امنیت اطلاعات بهداشتی خود در نظر بگیرید؛ و
2. مروری اجمالی بر قانون قابلیت انتقال و مسئولیت‌پذیری بیمه سلامت (Health Insurance Portability and Accountability Act، «HIPAA») و نحوه ثبت شکایت اگر معتقدید داده‌های شما نقض شده یا به طور نامناسبی از آن استفاده شده است.

1. اطلاعات کلی

مهم است که شما نقش فعالی در محافظت از اطلاعات بهداشتی خود ایفا کنید. دانستن اینکه هنگام انتخاب یک برنامه به دنبال چه چیزی باشید، می‌تواند به شما در اتخاذ تصمیمات آگاهانه‌تر کمک کند. هنگامی که برای یک برنامه مراقبت‌های بهداشتی برای کمک به مدیریت داده‌های خود جستجو می‌کنید، به دنبال یک سیاست حفظ حریم خصوصی باشید که به راحتی قابل خواندن باشد و به طور واضح توضیح دهد که برنامه چگونه از داده‌های شما استفاده خواهد کرد. اگر یک برنامه سیاست حفظ حریم خصوصی نداشته باشد، ممکن است استفاده از آن ایده خوبی نباشد.

لطفاً توجه داشته باشید: Alliance مالک، اداره‌کننده یا ناظر برنامه‌های کاربردی مراقبت‌های بهداشتی شخص ثالث نیست.

در ادامه چند پرسش مهم دیگر وجود دارد که باید هنگام فکر کردن به استفاده از یک برنامه مراقبت‌های بهداشتی بپرسید:

- آیا هیچ سازمان نظارتی این برنامه را تأیید کرده است؟
- این برنامه چه داده‌های بهداشتی را جمع‌آوری خواهد کرد؟
- آیا این برنامه داده‌های غیربهداشتی مانند موقعیت جغرافیایی من را از دستگاه من جمع‌آوری خواهد کرد؟
- این برنامه چگونه از داده‌های من استفاده خواهد کرد؟
 - آیا این برنامه داده‌های من را برای سایر اشخاص ثالث افشا خواهد کرد؟
 - آیا این برنامه داده‌های من را به هر دلیلی، مانند تبلیغات یا تحقیقات، خواهد فروخت؟
- آیا این برنامه داده‌های من را به هر دلیلی به اشتراک خواهد گذاشت؟ اگر اینطور است، با چه کسانی؟ برای چه اهدافی؟
- چگونه می‌توانم استفاده و افشای داده‌هایم را برای این برنامه محدود کنم؟
- این برنامه از چه تدابیر امنیتی برای محافظت از داده‌های من استفاده می‌کند؟

- به اشتراک‌گذاری داده‌هایم با این برنامه چه تأثیری می‌تواند بر دیگران، مانند اعضای خانواده‌ام، داشته باشد؟
- این برنامه چگونه کاربران را از تغییراتی که می‌تواند بر رویه‌های حفظ حریم خصوصی آن تأثیر بگذارد، مطلع می‌کند؟
- چگونه می‌توانم به داده‌هایم دسترسی پیدا کنم و اشتباهات موجود در داده‌های بازبایی شده این برنامه را تصحیح کنم؟
- آیا این برنامه فرآیندی برای جمع‌آوری و پاسخگویی به شکایات کاربران دارد؟
- اگر دیگر نخواهم از این برنامه استفاده کنم، یا اگر دیگر نخواهم این برنامه به اطلاعات بهداشتی من دسترسی داشته باشد، چگونه دسترسی برنامه به داده‌هایم را قطع کنم؟
- سیاست این برنامه برای حذف داده‌های من پس از قطع دسترسی چگونه است؟
- آیا برای قطع کامل دسترسی این برنامه به داده‌هایم، باید کاری بیشتر از حذف برنامه از دستگاه خود انجام دهم؟

اگر سیاست حفظ حریم خصوصی برنامه به طور واضح به این پرسش‌ها پاسخ نمی‌دهد یا اصلاً سیاست حفظ حریم خصوصی وجود ندارد، باید در استفاده از برنامه برای دسترسی به اطلاعات بهداشتی خود تجدید نظر کنید. اطلاعات بهداشتی بسیار حساس هستند و شما باید دقت کنید تا برنامه‌هایی با استانداردهای قوی حفظ حریم خصوصی و امنیت انتخاب کنید تا از آن‌ها محافظت شود.

جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه احتمالی استفاده یا به اشتراک‌گذاری اطلاعات مربوط به سلامت شما از سوی Alliance، لطفاً به اطلاعاتی که تمهیدات حفظ حریم خصوصی Alliance مراجعه فرمایید.

آیا می‌توانم دسترسی برنامه شخص ثالث به اطلاعات بهداشتی خود را لغو کنم؟

پس از اینکه شما مجوز دسترسی را صادر کنید، برنامه شخص ثالث به مدت یک سال به اطلاعات بهداشتی شما دسترسی خواهد داشت. شما می‌توانید دسترسی برنامه شخص ثالث را در هر زمانی لغو کنید.

○ جهت لغو دسترسی لطفاً به وبسایت:

https://us120.fhir.edifecscloud.com/aha_auth/permissions مراجعه کنید

2. حقوق اعضا تحت قانون قابلیت انتقال و مسئولیت‌پذیری بیمه سلامت چیست و چه افرادی ملزم به رعایت HIPAA هستند؟

دفتر حقوق مدنی (Office for Civil Rights، OCR) سازمان سلامت و خدمات انسانی (Health and Human Services، HHS) ایالات متحده، مسئول اجرای قوانین حریم خصوصی، امنیت و اطلاع‌رسانی موارد نقض داده‌ها در قانون HIPAA می‌باشد که مقرراتی را برای نهادهای فعال در حوزه مراقبت‌های بهداشتی به منظور حفاظت از داده‌های بهداشتی وضع می‌نماید. HHS OCR علاوه بر این، مسئول اجرای قانون و مقررات ایمنی بیمار نیز می‌باشد که یک سازوکار گزارش‌دهی داوطلبانه را به منظور حفاظت و ارتقای داده‌های موجود برای ارزیابی و رفع مشکلات مرتبط با ایمنی بیمار و کیفیت مراقبت‌های بهداشتی، ایجاد می‌نماید. قانون و مقررات ایمنی بیمار همچنین حمایت‌های محرمانه‌ای را در خصوص دغدغه‌های مرتبط با ایمنی بیمار ارائه می‌نماید.

شما می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد حقوق اعضا تحت قانون HIPAA و اینکه چه افرادی ملزم به رعایت HIPAA هستند را در اینجا پیدا کنید:

- www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/guidance-materials-for-consumers/index.html
- پرسش‌های متداول HIPAA برای افراد: www.hhs.gov/hipaa/for-individuals/faq/index.html

آیا برنامه‌های شخص ثالث مشمول قانون HIPAA می‌باشند؟

اکثر برنامه‌های شخص ثالث مشمول قانون HIPAA نیستند، که به این معنی است که آن‌ها مجبور به پیروی از قوانین HIPAA نیستند. در عوض، آن‌ها تحت اختیارات قانونی کمیسیون تجارت فدرال (Federal Trade Commission، FTC) و حمایت‌های ارائه شده قانون FTC قرار خواهند گرفت. قانون FTC، در میان موارد دیگر، در برابر اقدامات فریبکارانه محافظت می‌کند (به عنوان مثال، اگر یک برنامه علی‌رغم داشتن یک سیاست حفظ حریم خصوصی مبنی بر عدم اشتراک‌گذاری داده‌های شخصی بدون اجازه، این کار را انجام دهد).

جهت کسب اطلاعات بیشتر در مورد اینکه FTC چگونه اطلاعات مربوط به حریم خصوصی و امنیت برنامه‌های تلفن همراه را به مشتریان ارائه می‌دهد، لطفاً به وبسایت www.consumer.ftc.gov/articles/0018-understanding-mobile-apps مراجعه کنید.

اگر فکر می‌کنید داده‌های شما ممکن است نقض شده باشد یا یک برنامه از داده‌های شما به طور نامناسب استفاده کرده باشد، چه کاری می‌توانید انجام دهید؟

اگر معتقدید داده‌های شما ممکن است نقض شده باشد یا یک برنامه از داده‌های شما به طور نامناسب استفاده کرده است، می‌توانید شکایتی را نزد FTC، OCR، یا Alliance مطرح کنید.

برای ثبت شکایت:

نقض داده‌های مراقبت‌های بهداشتی را در وبسایت: www.hhs.gov/hipaa/filing-a-complaint/index.html گزارش دهید

شکایت در مورد سوء استفاده یک برنامه شخص ثالث از داده‌های شما را نزد FTC در وبسایت: www.ftccomplaintassistant.gov/#crnt&panel1-1 ثبت کنید

شکایت نزد Alliance را در وبسایت: Privacy@alamedaalliance.org ثبت کنید



آیا به حمایت بیشتری نیاز دارید؟ لطفاً با بخش خدمات اعضای Alliance تماس بگیرید
دوشنبه – جمعه، 8 صبح – 5 بعدازظهر

شماره تلفن: 1.510.747.4567 • خط تلفن رایگان: 1.877.932.2738
افراد دارای اختلال شنوایی و گفتاری (CRS/TTY): 1.800.735.2929/711